ESTIMATES

National Library of Canada

2002-2003
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are tabled in the spring and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2002

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2003-III-6

ISBN 0-660-61771-4

102-05164/

National Library of Canada

2002 - 2003 Estimates

A Report on Plans and Priorities

Approved

Minister of Canadian Heritage

TABLE OF CONTENTS

SECTION I: MESSAGES **5**

A. Minister's Message 5
B. National Librarian's Message 6
C. Management Representation Statement 9

SECTION II: DEPARTMENTAL OVERVIEW **11**

2.1 Raison d'être of the National Library of Canada 11
2.2 Plans and Priorities by Strategic Outcomes 11

SECTION III: ORGANIZATION OF THE NATIONAL LIBRARY OF CANADA **23**

3.1 Organizational Structure of the National Library of Canada 23
3.2 Organization of the National Library of Canada 24
3.3 Relationships between Business Lines and Strategic Outcomes 25
3.4 Management Accountability Structure 26
3.5 National Library of Canada's Planned Spending, 2002-03 to 2004-05 .. 28

SECTION IV: ANNEXES **29**

4.1 Summary of Transfer Payments 29
4.2 Non-respendable Revenue 29
4.3 Net Planned Spending and Full Time Equivalents (by Business Line) 29
4.4 Net Costs of Program for the Estimates Year 31
4.5 Government–wide and Horizontal Collective Initiatives 31

SECTION V: OTHER INFORMATION **37**

Section I: Messages

A. Minister's Message

One of Canada's great strengths is the many cultures that have come together to shape the nation. The Department, Agencies and Crown corporations that make up the Canadian Heritage Portfolio contribute to creating an inclusive and cohesive Canada where our diversity is a source of great strength and links us to each other through our values.

We are fully committed to playing a vital role in the daily lives of all Canadians. To fulfill this mission, the Canadian Heritage Portfolio promotes, through its plans and priorities, access to Canadian content. We help to advance Canadian culture in an era of globalization and we provide Canadians and others with opportunities to learn and understand about our country and each other. Further, we protect Canada's natural and cultural heritage while fostering access through modern technology for the benefit of current and future generations.

Over the next few years, the National Library of Canada will continue to play a central role in enhancing our knowledge about Canada, about the experiences of the Canadian people and of diverse Canadian stories, making us better citizens of Canada and the world. The National Library will work in partnership with others in the Canadian Heritage Portfolio and Public Works and Government Services Canada to address its pressing accommodation issues, thus ensuring that its vast and rich collections are preserved for this and future generations. It will continue to provide free access to library services and will seek to increase delivery of the national collections through outreach initiatives, particularly using digital formats. The recent establishment of two specialist Coordinator positions for Aboriginal Resources and Multicultural Resources will ensure that the collections of the National Library reflect the diversity of Canadians.

It is up to all of us, individually and collectively, to nurture the diversity, the strength of values and our connection to one another which are such hallmarks of Canadian identity.

Sheila Copps

B. National Librarian's Message

On January 1, 2003, the National Library of Canada will celebrate its 50th anniversary. The National Library was created to gather, protect and make accessible to the citizens of Canada all that is published in our country. It was created to bridge the information gap in a country that is vast in size and limited in the information resources within its borders.

We can be proud of the progress made in fifty years. Canada's National Library is very young - one of the youngest in the world. But with inimitable Canadian determination, we have built a collection of over 20 million items: books, magazines, music CDs and sound recordings, software and electronic documents. This collection reflects the publishing output of our country, it reflects our stories, our history, our future. Our challenge and major priority remains the protection of this invaluable collection, growing by more than 500,000 items a year, to make sure that the stories it holds are available for generations of Canadians to come.

Equally important is the need to improve access to our incredible richness of information. Technology helps us to do that. Services like AMICUS (www.nlc-bnc.ca/amicus), our national web-based catalogue which benefits over 1300 libraries in Canada, and the Digital Library of Canada, are services that are offered free to Canadians and to the world. Since access to AMICUS became free in June 2001, its usage has doubled. In addition, in the last year, our Web site has received 80 million access requests. They are efficient tools that help us to provide access to more information to a growing number of Canadians and also to help us preserve this information on behalf of Canadians.

As for protecting our collections, the Government of Canada understands the need and is working closely with us to find solutions. As each year passes we lose more Canadian stories as a result of water damages, high temperatures and humidity. Our task in the next year is to continue to work with our partners to find innovative, lasting solutions to protect the treasures that belongs to Canadians. This task becomes even more important at a time when it is essential to assure our sovereignty on the basis of Canadian content which tells our story to Canadians and to the world, the Canadian experience of dealing with diversity, tolerance and shared values.

Many of our activities and resources in the coming year will be dedicated to finding more ways to put knowledge about Canada within reach of all Canadians by reducing barriers to access: cost, illiteracy, language, distance, culture, and physical ability. Again technology offers us the tools to erase distance, inequities and handicaps which prevent access.

Our Digital Library (www.nlc-bnc.ca) continues to grow, thanks to funding from the Department of Canadian Heritage, providing Canadian content on the Internet and allowing us to reach Canadians in every part of the country. We have also established two specialist positions: Aboriginal Resources Coordinator and Multicultural Resources Coordinator. Their responsibilities will be to work with Canadians in their communities to make the materials in the collection of the National Library of Canada available and to help us enhance that collection and link to other resources across Canada and abroad.

Other ways we are providing access and connecting with Canadians is to go out to where they live. Participation in "Salons du livre", from Rimouski, to Quebec City among others, in an effort to bring our services closer to Canadians - confirms to us the need for Canadians to know where to find information about their history and their heritage, and how important it is to them to have free access to that information. In the coming year, a traveling exhibition telling the story of the great Canadian jazz musician Oscar Peterson will be available to Canadians at venues close to their homes and at our Embassies abroad.

It is true that digital technology has helped to shrink the distance between and among Canadians, but the access to information remains uneven. It is the duty of the National Library of Canada to get involved in solving these problems. In a rich country like Canada, there are still too many discrepancies in the levels of access to information.

Facing those challenges, we continue to work on with a base budget equal to that of the 1980s. Although we received some needed funds for Preservation activities over the past year, a permanent addition to the base budget is also required to enhance the collection (purchase of works abroad that are by Canadians, about Canada and works that appeared before legal deposit in 1950) and to enable us to continue to remove barriers to access.

And we know that the National Library of Canada on its own cannot solve these issues -- a collective effort is required. We are therefore continuing to build on existing partnerships and develop new ones. We are working on collaborative projects with our sister federal cultural agencies (for example, National Film Board, National Archives of Canada, Canada Museum of Science and Technology), and also with partners within and outside government, in Canada and around the world.

To celebrate our 50th anniversary we will showcase in June 2003 the success story that is Canadian children's literature. We will have partners from the Heritage Portfolio agencies: the Canada Council, the Canadian Museum of Civilization, the National Arts Centre, the National Gallery of Canada, among others, have already indicated their willingness to participate, as well as other cultural groups across Canada and private sector organizations.

On the international level we are working to finalize our *Proyecto Adrienne*. The goal of this international agreement, named after Her Excellency Governor General Adrienne Clarkson, is to gather the published works of Chilean exiles in Canada and send them to their permanent home in the National Library of Chile. We will also continue to build the Canadian node of the Collaborative Digital Reference Service project with the Library of Congress, the National Library of Australia and others. We can see that the future for the National Library of Canada holds an enhanced role in foreign relations where we will help national libraries in developing countries give access to information to their citizens.

Partnership and action continue to be the primary watchwords that propel us forward. Many of the libraries in the network of 21,000 libraries across Canada, including the network of 289 federal government libraries, if they are not already working with us, and more have indicated their desire to do so. As have our partner agencies within the Canadian Heritage Portfolio.

With such a will to collaborate, I have no doubt that we will find solutions to bring more and free access to knowledge about Canada, to more Canadians, no matter where they are located in our country. To succeed is to protect and provide access to Canadiana for all, where Canadians can see themselves, their published heritage, their cultural legacy, and their foundation for a future. And in 2003 all Canadians will be invited to join us in celebrating their legacy and their future at the National Library of Canada.

Roch Carrier

Roch Carrier
February 26, 2002

C. Management Representation Statement

MANAGEMENT REPRESENTATION STATEMENT

Report on Plans and Priorities 2002 / 2003

I submit, for tabling in Parliament, the 2002/2003 *Report on Plans and Priorities* (RPP) for the

NATIONAL LIBRARY OF CANADA

To the best of my knowledge the information:

- Accurately portrays the department's plans and priorities.
- Is consistent with the reporting principles contained in the *Guide to the preparation of the 2002-2003 Report on Plans and Priorities*. .
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP production.

The Planning Reporting and Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers, and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

Name: Roch Carrier

Date: 26 february 2002

Section II: Departmental Overview

2.1 Raison d'être of the National Library of Canada

The National Library of Canada provides Canadians with:

- A comprehensive collection of Canada's published heritage, to serve as an information and cultural resource for Canadians both now and in the future.
- Support for the development of Canada's knowledge infrastructure by providing a comprehensive record of Canadian publishing output and by facilitating equitable access to the Library's collection and to national and international sources of information.
- Reference and research services for individual Canadians and for Canadian libraries.
- Opportunities for Canadians to explore, understand and appreciate their cultural heritage.
- Leadership, policies, procedures, standards, products and systems that support the sharing of information resources among libraries, to optimize the delivery of library services to Canadians in all regions.

2.2 Plans and Priorities by Strategic Outcomes

STRATEGIC OUTCOME #1:
PROTECTING AND PRESERVING THE NATIONAL LIBRARY OF CANADA'S COLLECTIONS

Since last year's *Report on Plans and Priorities*, the Library has made limited progress in addressing the challenges of better protecting its collections. Approximately half of the Library's Preservation Collection of Canadiana has been moved to the Gatineau Preservation Centre of the National Archives of Canada on a temporary basis. This has removed about 600,000 items from the risk of further damage and deterioration because of inadequate collection facilities. Additional funds were received to take preventive steps to protect designated collections at risk. The most significant measure the National Library of Canada can take to protect and preserve its collections is to house them in facilities with suitable temperature and humidity controls; on this urgent requirement there are no concrete steps to report. The collections of the National Library of Canada are not only of great cultural value but also of an incalculable market value.

Permanent budget resources are being added to the Library's Preservation Program in 2002-2003 as a result of a review of small agencies. Targeted support for the acquisition and preservation of Canadian sound recordings has also been received resulting in a significant upgrade to sound recording preservation studios and additional support to acquire older sound recordings. Special funding for the acquisition of preservation equipment has also been put to good use. Additional resources, however, will be sought to more fully address the challenges of preserving collection materials on a more sustained basis, including electronic material, and to undertake the appropriate research to ensure long-term protection and access.

Challenges and Rationale

- Preservation of the totality of Canada's publishing irrespective of publication format (print, audio, video, microform, compact disc, electronic) is a critical part of the mandate of the National Library of Canada.
- Current facilities and conservation treatment resources allocated to the National Library of Canada are inadequate to ensure long-term access to protect and preserve the expression of the Canadian identity.
- Frequent accidents and floods in substandard collection facilities damage precious collections, and cannot be allowed to continue.
- None of the National Library of Canada's current collection facilities meets the environmental standards to protect National Library of Canada's collections over the long term.
- Lack of collection space means that currently published materials cannot be shelved or made accessible to clients and has led to serious overcrowding of collection materials.
- Conservation treatments for a diverse collection that includes paper-based as well as magnetic media are under-resourced.
- Other Canadian libraries also hold important parts of Canada's published heritage.
- Leadership and advocacy roles of the National Library of Canada and the ability of Canadian libraries to respond to the preservation demands of critical legacy collections need to be strengthened to prevent the fading away of our Canadian story.

Specific Outcomes

- Adequate collection preservation facilities to preserve the National Library of Canada's collections to permit long-term access for Canadians.
- Appropriate preservation and conservation treatments for the National Library of Canada's collections ensuring long-term conservation and access.
- Increased appreciation among Canadians, clients and stakeholders of the value, breadth, diversity and uniqueness of the National Library of Canada's collections.

Strategies and Planned Results

Section A: Accommodation

2002-2003

- Strategic plans and scenarios in place to address short-term accommodation requirements either with new purpose-built facilities or with the conversion of an existing facility.
- Continued separation of Preservation Collection copies to reduce the risk of further damage (Preservation Copies are separated from those used for public access).
- Some solutions are put in place for collections that continue to be in crisis and collections at significant risk.
- Plans to address medium and long-term accommodation requirements are developed.

2003-2004

- Evolving strategic plans and scenarios to address short-term accommodation requirements.
- Preventive measures to improve environments in existing collection facilities and avoid damage to the collections. Solutions in place to reduce damage to collections in crisis and collections at significant risk.
- Updated plans to address medium and long-term accommodation requirements.
- Continued separation of Preservation Collection copies (preservation copies are separated from copies used for public access).

2004-2005

- Short-term accommodation requirements being met with new collection preservation facilities or with the conversion of an existing facility.
- Solutions are being implemented for collections at significant risk.
- Medium and long-term accommodation requirements are being reviewed.
- Continued separation of Preservation Collection copies.
- Preventive measures to improve environments in existing collection facilities and to reduce leaks and other incidents that damage collections.

Section B: Preservation / Conservation

2002-2003

- Implement most important components of the Library's Preservation Program to maximize existing resources and new resources as approved, including:
  - Conservation treatment of paper-based materials in most need.
  - Additional resources for disaster response.

- Sound recordings, microforms, and magnetic media are part of the Preservation Program to ensure they are properly stored and treated to ensure their long-term conservation and access.
- New focus on the preservation requirements for on-line electronic publications and new media.
- New model developed for mass treatment of acidic paper in collection materials.
- Framework developed for the future evaluation of the Preservation Program.

- Renegotiated support and streamlining of procedures for support given by the National Archives of Canada to strengthen and enhance the National Library of Canada's preservation activities.
- Build the case for enhancements to the Library's Preservation Program.
- Threat and Risk Assessment Plan is reviewed and appropriate steps are taken to ensure physical safeguard and security of the collections.

2003-2004

- Informal evaluation of first results of the Preservation Program.
- Lessons learned and feedback on updated Preservation Program.
- The library community in Canada and the general public are informed about the Preservation Program and its results.
- Plan for a national strategy for preservation in Canadian libraries.

2004-2005

- Updated Preservation Program: The resources of the National Library of Canada are better preserved; conservation treatment plan maximizes existing resources and new resources as approved.
- Data collected on the results of the Preservation Program.
- Preservation Program evaluated.
- A national strategy for preservation in Canadian libraries is implemented (as resources permit). Data are collected for program improvement and for future program evaluation.

STRATEGIC OUTCOME # 2:
FREE ACCESS FOR ALL CANADIANS TO KNOWLEDGE ON CANADA AND DELIVERY OF THE NATIONAL COLLECTION TO CANADIANS AND TO THE WORLD.

There is a profound transformation underway in terms of the delivery of the services of the National Library of Canada (NLC). While there is an existing suite of services and products including on-site use of the Library for research purposes, digital resources and products are making these services directly available to Canadians. In the last

year, access to the Library's national bibliographic database has become free. With this change, there is an increased use of NLC's resources by Canadian libraries. At the same time, as well, Canadians of all ages (with a particular emphasis on youth) and from all parts of the country are now able to have access to the holdings of the National Library of Canada as well as to those of 1300 other Canadian libraries. A restructured Web site and the addition of significant amounts of popular Canadian content on the Library's Web-site has triggered a dramatic increase in use of and access to these digital resources particularly by educators, youth and Canadians in general.

Challenges and Rationale

- Free access to the National Library of Canada's resources for Canadians and for other people in foreign countries.
- Emphasis will be put on youth and digital resources.
- Electronic access depends on what is feasible with information technology systems therefore a comprehensive plan will address future budget base to meet Information Technology and Information Management needs of the National Library of Canada.
- Access will be developed through 21,000 networked Canadian libraries. This will lead the National Library of Canada to rethink its central role and responsibilities and to strengthen its leadership role both domestically and internationally.

Specific Outcomes

- Provide Canadians with a vibrant and visible national cultural institution which places their knowledge needs at the centre of its suite of services. Canadians will express a high degree of client satisfaction with the National Library's collections and services.
- Canadians will have choice in accessing the National Library's collections and services: they will be able to use them directly through electronic service delivery, in person and through other libraries and partners.
- Higher level of recognition and support from Canadians for outreach activities, services and collections of the National Library of Canada.
- Recognition and support within government for the National Library's role in information policy and knowledge management and for its leadership in the design and delivery of knowledge services to Canadians.
- Diverse, engaging and enduring digital Canadian content to support the information needs of Canadians.
- Service transformation within the National Library of Canada that, in turn, will lead to improvements in service delivery and satisfaction of users.
- The exercise of leadership within government, the library community, and the cultural sector in creating access and knowledge for all Canadians.

Strategies and Planned Results

Strategies

A. The National Library of Canada will offer an expanded client-centric suite of services that is free, equitable, relevant to their needs, and based on the well-organized and accessible national collection. AMICUS, the National Library's system, has a database containing about 19.8 million titles and makes available free access to this bibliographic information. Each year, approximately 1.5 million new bibliographic records for titles are added to the database. Almost 1400 libraries and other related institutions are using AMICUS for bibliographic information and access to digital resources. Individuals and businesses use the database as well for information and research.

B. The National Library of Canada will offer easy access to its own collection and to information about collections in publicly funded institutions in Canada through the strengthening of partnerships and the application of innovative technology. As part of the Federal Disability Agenda, the National Library of Canada will implement the guide being developed jointly with the Council on Access to Information for Print Disabled Canadians to assist the development of multiple alternative formats and accessible Web sites.

C. The National Library of Canada will collaborate on the digital cultural strategy with other libraries, museums, and archives to deliver authoritative, high-quality information services to Canadians. Collaboration with the Canadian Initiative on Digital Libraries (CIDL) will continue to make available to Canadians, in both official languages, the content of significant collections from all parts of Canada.

D. The National Library of Canada will contribute leadership to the revision of key government information management policies, guidelines and practices. A renewed relationship with the Council of Federal Libraries will reinforce the critical role played by over 300 federal libraries in managing the information resources of their departments and agencies.

E. The National Library of Canada will significantly increase electronic service delivery. At the same time, the Library will work in partnership with a number of libraries such as the Sm@rtCapital project and the Council of Federal Libraries Consortium for the procurement of information products and services.

F. The National Library of Canada will partner with Canadian publishers, booksellers and related organizations and with the Department of Canadian Heritage to participate in efforts to streamline processes used by the book supply chain in Canada.

Planned Results

2002-2003

- Development and implementation of a Genealogy Service in partnership with the National Archives of Canada with an emphasis on on-line collections and services.
- Government On-Line (GOL) client-centred transformational projects will continue to be developed to better meet the needs of Canadians.
- A vibrant Digital Library of Canada through digitization, virtual exhibitions and a fully accessible and high quality Web site continues to provide a high quality and range of content and information tools for youth and the general public.
- The Library's leadership role in the development of a decentralized Canadian Virtual Reference Network.
- Continued enrichment of AMICUS as a national access tool for Canadians.
- Tools, expertise and standards to improve and promote timely, authoritative Canadian information with a special emphasis on new media.
- The needs of print-disabled Canadians are better met.
- Contribution to strengthening the Canadian book industry in order to improve access for Canadians to Canadian publications.
- Leadership of the National Library of Canada in the development of a government standard for metadata.

2003-2004

- Continued enrichment of AMICUS as a national access tool for Canadians.
- Government On-Line (GOL) client-centred transformational projects will continue to be developed to better meet the needs of Canadians.
- National responsibilities for long-term access and preservation of Canadian digital content are assessed.
- Continued development of the Digital Library of Canada and preparation of an evaluation of its digitization program.
- Improved access to collections and services of Canada's 21,000 libraries.
- Continued strengthening of the decentralized Canadian Virtual Reference Network.

2004-2005

- The impact of the decentralized Canadian Virtual Reference Network is assessed.
- The capacity for long-term access and preservation of Canadian digital content is improved.
- Continued enrichment of AMICUS as a national access tool for Canadians.
- Continued development of the Digital Library of Canada.
- The state of national access services for Canadians with print, perceptual and other disabilities is assessed.

STRATEGIC OUTCOME #3:
STRENGTHENING AND ENRICHING THE NATIONAL COLLECTION

The building of the National Library of Canada's collections is largely based on the effectiveness of the legal deposit mechanism that Parliament put in place in 1953. This mechanism has gradually been extended to cover paper-based print publications, sound recordings in all formats as well as other media such as microfilm, videos and CD-ROMs. Provisions to permit the deposit of on-line electronic publications need to be put in place to ensure this mechanism is refreshed and responds to new strategic priorities. At the same time, the ongoing challenge of being comprehensive in acquiring all Canadian publications in traditional formats of publishing is enormous. Given fiscal restraints, there has been a considerable emphasis placed on enhancing the donation of Canadian materials to the Library. There has also been a major review of the requirements of the collections budget, which is ranked the lowest of all members of the Association of Research Libraries. A Working Group on Collections Policies reviewed and addressed the Library's policies in a number of key areas this year in consultation with a number of communities, in particular in the areas of multilingual/multicultural and Aboriginal collections. Canada is becoming the most diverse country in the world and the National Library of Canada is a library for all Canadians. Its collection must therefore reflect the diversity of Canadians and should recognize the information needs of all cultural communities regardless of the format of publishing.

Challenges and Rationale

- Acquisition of a comprehensive collection of published Canadiana is increasingly difficult given continued growth in publishing.
- New media are very labour intensive to acquire.
- Funding the purchase of collection materials is problematic given budget reductions, inflation, price increases and the reduced buying power of Canadian currency.
- Canada's cultural and linguistic diversity is a national asset in a knowledge-based society and economy where international commerce, communications and exchanges are sources of wealth.
- Aboriginal cultures and languages are at risk and Aboriginal peoples' information needs must be recognized.
- Canadian multiculturalism is fundamental to our belief that all citizens are equal. It ensures that all citizens can keep their identities and take pride in their ancestry and cultural traditions and, at the same time, use their specificities to enrich Canada's cultural, social and economic life.
- The multilingual program suffered heavy cuts during program review and it is now time for the National Library of Canada to re-establish its leadership in this area by acquiring, preserving and giving access to a truly national collection.

Specific Outcomes

- Focused comprehensive Canadiana collection, developed in partnership, and expanded in the areas of newspapers, special collections, Aboriginal resources, federal and commercial on-line electronic publications and Canadiana published abroad.
- Comprehensive reference and general collections for the comparative studies of Aboriginal peoples and issues, such as the North, myths and beliefs, traditions, arts and crafts, social and economic conditions, etc.
- Multilingual collections developed in order to better support research into the study of the cultural diversity of Canada, and leadership and coordination of multilingual collections and services to make available reading materials for all Canadians of all ages.

Strategies and Planned Results

2002-2003

- A national collection of Canadian on-line electronic publications is being built on a cooperative collaborative model.
- Public consultation with respect to revisions to the *National Library Act* to permit the legal deposit of on-line electronic publications.
- Improved collections and services are provided to Aboriginal communities based on needs formulated during consultations and input from the communities.
- Increased multilingual collections and services better respond to Canadians' information needs.
- A sustainable funding model for enriching the collection is developed.
- Ongoing measurements of the comprehensiveness of the Canadiana collections are developed and the effectiveness of enhanced acquisition strategies are assessed.

2003-2004

- A revised *National Library Act* is in place for the legal deposit of on-line electronic publications.
- Renewed emphasis on donations of Canadiana materials as part of an enhanced campaign to celebrate the 50th anniversary of the National Library of Canada.
- The implications of decentralized responsibility for the acquisition of some library materials are assessed (some areas of collecting will be strengthened and other fields will be dropped).

2004-2005

- The impact of legal deposit changes on resources and compliance is assessed.
- Continued decentralization and evaluation plan (resources permitting).
- Acquisitions effectiveness is evaluated.

STRATEGIC OUTCOME # 4:
IMPLEMENTING AN AGENDA FOR MANAGEMENT

Reshaping and strengthening the Library's infrastructure to ensure it is more responsive and better able to support the Library's mission and strategic objectives is critical. Capacity and change are major themes to be addressed. Some additional base funding will be added to the Library's Information Technology systems operations as a result of a review of small agencies by the Treasury Board. The Corporate Services Branch and the Library's Information Technology Services Branch provide services to both the National Archives and to the National Library.

Challenges and Rationale

- Enhancing and transforming staff capacity to manage information and deliver quality services in a rapidly changing environment.
- Fundamental reviews underway of Public Service human resource policies and processes.
- Significant upgrading and improvement of information technology infrastructure and services particularly in support of electronic services for two departmental agencies with significant demands and client groups.
- Enhanced accountabilities for modern comptrollership and internal audit and program evaluation.
- Improved decision making and expenditure management coupled with a renewed Financial Information Strategy (FIS) and a revised Business Case methodology.

Strategies and Planned Results

Strategies

A. The National Library of Canada (NLC) is taking steps to ensure that its staff reflect the diversity of Canadian society and is equipped with the competencies to provide library services to clients in the networked digital environment of the 21st century, through enhanced human resource management, employment equity, employee retention and well being.

B. NLC will promote a renewed culture of pride and recognition of employee's competencies.

C. Continuous learning will ensure that competencies, at all levels of the organization, are developed and upgraded to ensure quality services.

D. The NLC's management capability will be assessed through the process of a comptrollership capacity check.

Summary of Activities

- Develop a Human Resources Strategy and Plan for the National Library of Canada.
- Implement cultural change that offers growth, supports transformation, improves internal communications and promotes learning and development.
- Enhance the Technology Infrastructure by addressing a number of major issues for systems development and office systems.

Planned Results

Section A: Human Resources

2002-2003

- A Continuous Learning Policy is developed and implemented.
- Recruitment and Succession Strategy.
- Renewal of Library staff competencies.
- Strategy to respond to the modernization of human resources management initiative in the Public Service is developed.
- Employment Equity Audit.
- New employee orientation program.
- New employee recognition program.
- New Performance Appraisal system

2003-2004

- Evaluation of the Continuous Learning Policy.
- Targeted recruitment to hire/replace high risk occupations.
- The Library's staff competencies are used in hiring and recruitment.
- Policies, programs and practices are adjusted as a result of the modernization of human resources initiative.
- Data for Employment Equity Plan are collected.
- Evaluation frameworks for Recognition and Orientation Programs.
- Performance Appraisal system continues to be implemented and monitored;
- Results of Public Service Employee Survey are addressed.

2004-2005

- Evaluation of the Learning Framework.
- Targeted recruitment to hire/replace high-risk occupations.
- Evaluation of renewed competencies in light of business and strategic plans.
- Policies, programs and practices are adjusted as a result of modernization of human resources initiative.
- Data for Employment Equity Plan (Year 2) are collected.
- Evaluation of Recognition and Orientation Programs.
- Evaluation of Performance Appraisal system.

Section B: Information Technology

2002-2003

- An Open Archives Initiative, an initiative partnered with the Department of Canadian Heritage, is developed to aggregate and consolidate metadata on digital information.
- Scoping and beginning the development of a technical infrastructure to display and manipulate information in non-Roman character sets such as Aboriginal languages.
- Moving forward with an Electronic Publications Management System (EPMS).
- Increasing bandwidth in support of access to the Internet to deal with the increased demand for Web-based services and applications.
- Consolidation of Information Technology Services in support of the National Library of Canada and the National Archives of Canada is continuing.

2003-2004

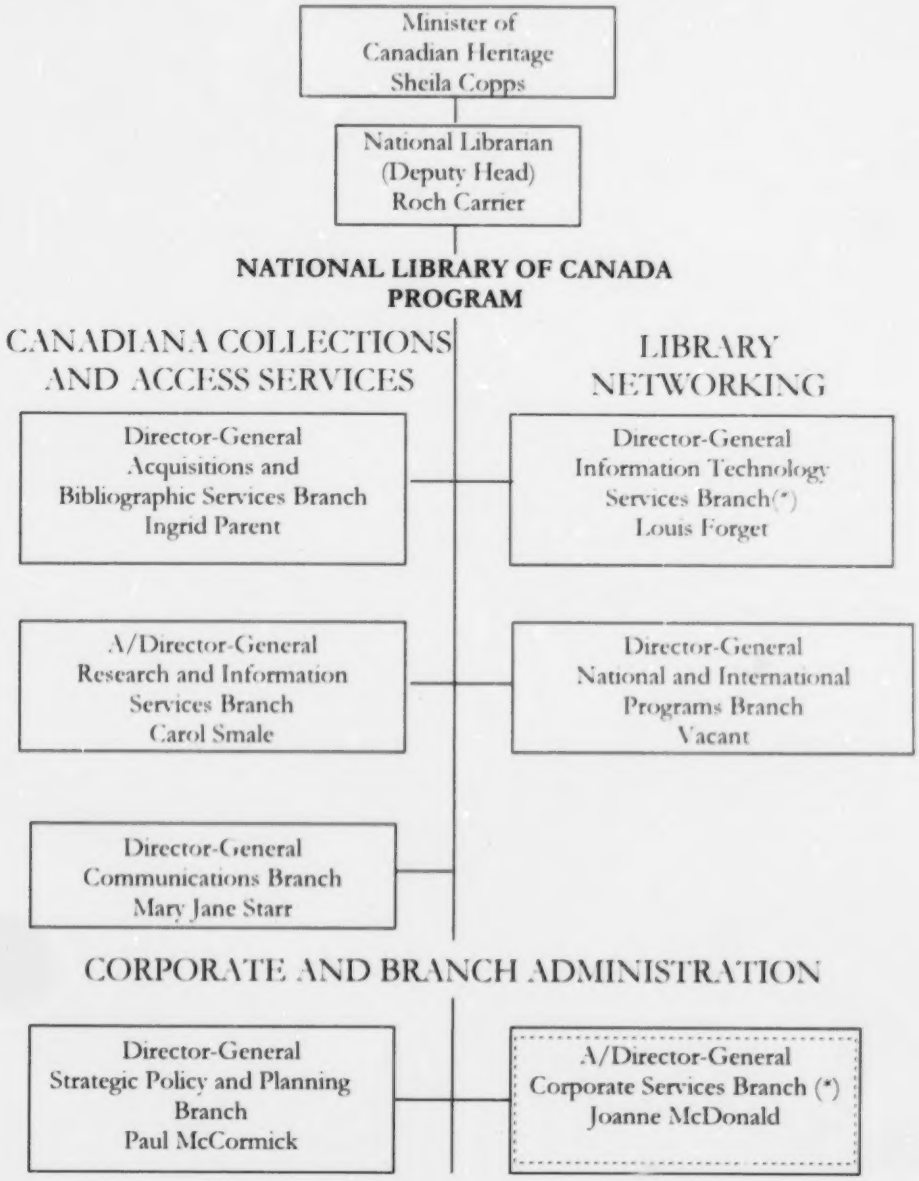
- Continued development of the Open Archives Initiative.
- Technical requirements are identified for the infrastructure to display and manipulate information in non-Roman character sets.
- The Electronic Publications Management System (EPMS) is in development.
- Increased bandwidth is a continuing priority.
- Consolidation of Information Technology Services continues in several dimensions, informatics infrastructure and applications and shared standards and practices.

2004-2005

- Development of the Open Archives Initiative continues.
- Infrastructure to display and manipulate information in selected non-Roman character sets is in place.
- Electronic Publications Management System (EPMS) is in place.
- Increased bandwidth continues.
- Consolidation of Information Technology Services.

Section III: Organization of the National Library of Canada

3.1 Organizational Structure of the National Library of Canada



(*): Shared services provided to the National Library of Canada and to the National Archives of Canada. Resources of the Corporate Services Branch are part of the National Archives of Canada.

3.2 Organization of the National Library of Canada

The National Library of Canada is a cultural agency within the Department of Canadian Heritage Portfolio. The National Librarian, Mr. Roch Carrier, reports to Parliament through the Minister of Canadian Heritage, the Honourable Sheila Copps.

There are five Branches devoted solely to the National Library of Canada and two Branches which provide services to both the National Library of Canada and to the National Archives. This organizational structure reflects a determination to optimize the use of resources in two specific cultural organizations.

The Branches devoted to the National Library of Canada are the following:

- Acquisitions and Bibliographic Services Branch: Responsibilities include
  - Acquisitions
  - Bibliographic Access
  - Bibliographic Services

- Communications Branch: Responsibilities include
  - Public programmes
  - Media Relations
  - Publishing
  - Strategic Communications

- National and International Programs Branch: Responsibilities include
  - Coordination of Heritage Initiatives
  - Resource Sharing
  - Council of Federal Libraries .

- Research and Information Services Branch: Responsibilities include
  - Canadian Literature Research Services
  - Collections Management
  - Jacob M. Lowy Collection
  - Music Division
  - Reference and Information Services
  - Resource Sharing Services

- Strategic Policy and Planning Branch: Responsibilities include:
  - Corporate Policy and Planning

The two Branches offering services to the National Library of Canada and the National Archives of Canada are the following:

- Information and Technology Services Branch*: Responsibilities include:

* Resources are part of the National Library of Canada

- Client Services Management
- Applications Management
- Informatics Infrastructure Development
- Research and Standards

- Corporate Services Branch*: Main responsibilities include:
  - Facilities and Security
  - Comptrollership
  - Human Resources

In addition, two Task Forces have been established which report to the National Librarian to better respond to corporate initiatives and priorities.

- The Government On-line Task Force
  - The Government On-line Task Force was established to develop and deliver high quality online services and products to Canadians in order to better meet their needs for information by and about Canada. The work of the Task Force is directly related to the broad governmental agenda to develop accessible, easy to use, high quality, comprehensive, private and secure electronic services for Canadians and to serve as a catalyst for change.

- The Digital Library of Canada Task Force
  - The Digital Library of Canada Task Force is in charge of developing, with other partners, new digitized products and services that will in the long term constitute a large Canadian Digital Library, providing authoritative information in a rich variety of media to support learning at all ages. A number of products on thematic themes such as Canadian History, Music and Literature are already available free through the Web site of the National Library of Canada.

3.3 Relationships between Business Lines and Strategic Outcomes

During 2001, the National Library of Canada redefined and refined its strategic priorities and outcomes. There are now concerted cross-Library initiatives to which the Library is paying special attention in addition to business as usual, as follows:

Strategic Outcome 1: Protecting and Preserving the National Collection
Strategic Outcome 2: Free Access for All Canadians to Knowledge on Canada
Strategic Outcome 3: Strengthening and Enriching the National Collection
Strategic Outcome 4: Implementing an Agenda for Management

In addition the work of previously established Task Forces to address key issues and priorities continues. The table that follows begins to demonstrate the links between the Library's Business Lines and Strategic Outcomes.

* Resources are part of the National Archives of Canada

	Strategic Outcomes of the National Library of Canada			
Business Lines	Protecting and Preserving The National Collection	Free Access for All Canadians to Knowledge on Canada	Strengthening and Enriching the National Collection	Implementing an Agenda for Management
Business Line 1 Canadiana Collections and Access Services	X	X	X	X
Business Line 2 Library Networking	X	X	X	X
Business Line 3 Corporate and Branch Administration	X			X

3.4 Management Accountability Structure
(as of April 01, 2001)

National Library	Total Budget of the National Library of Canada ($ thousands)	Number of Full Time Equivalents (FTE's)
National Librarian	31,537.0	462

Business Line 1: Canadiana Collections and Access Services

Branches	BUDGET ($ thousands)	Number of Full Time Equivalents (FTE's)
Acquisitions and Bibliographic Services Branch	9,621.0	183
Research and Information Services Branch	5,965.0	110
Communications Branch	1,008.0	26

Business Line 2: Library Networking

Branches	Budget ($ thousands)	Number of Full Time Equivalents (FTE's)
National and International Programs Branch	437.0	6
Information Technology Services Branch (Including the Digital Library of Canada Task Force: $2,390 M and 15 FTEs) * Note: ITS Branch offers shared services to the National Library of Canada and to the National Archives of Canada.	12,413.0	112

Business Line 3: Corporate and Branch Administration

Branches	Budget ($ thousands)	Number of Full Time Equivalents (FTE's)
Strategic Policy and Planning Branch (including GOL Task Force)	1,383.0	17
Office of the National Librarian	710.0	8

3.5 National Library of Canada's Planned Spending, 2002-03 to 2004-05

($ thousands)	Forecast Spending 2001-2002*	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Budgetary Main Estimates (gross)	36,169.0	**36,658.0**	34,157.0	34,157.0
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	0	**0**	0	0
Less: Respendable revenue	0	**0**	0	0
Total Main Estimates	36,169.0	**36,658.0**	34,157.0	34,157.0
Adjustments**	7,680.0	**3,283.0**	3,292.0	2,932.0
Net Planned Spending	43,849.0	**39,941.0**	37,449.0	37,089.0
Less: Non-respendable revenue	120.0	**120.0**	120.0	120.0
Plus: Cost of services received without charge	14,472.0	**14,438.0**	14348.0	12,231.0
Total Planned Spending	58,201.0	**54,259.0**	51,677.0	49,200.0
Full Time Equivalents	**470**	**470**	**470**	**470**

*Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

**Adjustments are to accommodate approvals obtained since the Main Estimates and are to include Budget initiatives, Supplementary Estimates etc.

Section IV: Annexes

4.1 Summary of Transfer Payments

($ thousands)	Forecast Spending 2001-2002	**Planned Spending 2002-2003**	Planned Spending 2003-2004	Planned Spending 2004-2005
Grants				
Canadiana Collections and Access Services				
International Serials Data System	25.0	**25.0**	25.0	25.0
Library Networking				
International Federation of Library Associations and Institutions	11.0	**11.0**	11.0	11.0
Total Grants	36.0	**36.0**	36.0	36.0

4.2 Non-respendable Revenue

($ thousands)	Forecast Revenue 2001-2002	**Planned Revenue 2002-2003**	Planned Revenue 2003-2004	Planned Revenue 2004-2005
Canadiana Collections and Access Services				
Service Fees	120.0	**120.0**	120.0	120.0
Total Non-respendable Revenue	120.0	**120.0**	120.0	120.0

4.3 Net Planned Spending and Full Time Equivalents (by Business Line)
Canadiana Collection and Access Services

Forecast Spending 2001-2002*		**Planned Spending 2002-2003**		Planned Spending 2003-2004		Planned Spending 2004-2005	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
$22,350.0	265	**$20,951.8**	**265**	$19,644.6	265	$19,455.7	265

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

Net Planned Spending and Full Time Equivalents
Library Networking

Forecast Spending 2001-2002*		**Planned Spending 2002-2003**		Planned Spending 2003-2004		Planned Spending 2004-2005	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
$13,903.8	147	**$13,034.0**	**147**	$12,220.7	147	$12,103.3	147

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

Net Planned Spending and Full Time Equivalents
Corporate and Branch Administration

Forecast Spending 2001-2002*		**Planned Spending 2002-2003**		Planned Spending 2003-2004		Planned Spending 2004-2005	
$ thousands	FTE	**$ thousands**	**FTE**	$ thousands	FTE	$ thousands	FTE
$6352.5	58	**$5,955.1**	**58**	$5,583.5	58	$5,529.9	58

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

4.4 Net Costs of Program for the Estimates Year

($ thousands)	Total
Net Planned Spending (Gross Budgetary and Non-Budgetary Main Estimates plus adjustments)	**39,941.0**
Plus: *Services Received without Charge*	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**6,644.0**
Contributions covering employees' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS	**1,561.0**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Canada	**36.0**
Management of human, financial, material and tenant resource services provided by the National Archives of Canada.	**5,348.0**
Other client services provided by the National Archives of Canada	**850.0**
Total Cost of Program	**54,380.0**
Less: *Non-respendable Revenue*	**120.0**
Less: Services provided without charges to National Archives	**3,396.0**
2002-2003 Net cost of Program	**50,864.0**

4.5 Government–wide and Horizontal Collective Initiatives
Horizontal Initiatives

The National Library of Canada has met the Government of Canada policy and administrative requirements to remove the user fees that were in place for access to the Library's AMICUS database service: AMICUS is now accessible free of charge. In addition, because there are now so many users outside the library field, steps are being taken to make the database more user friendly and more accessible.

Collective Initiatives

Canadian Culture On-Line Program: Contribution of the Digital Library of Canada Task Force

The National Library will continue its work through the Digital Library Task Force to contribute to the goal of the Department of Canadian Heritage to make Canadian cultural content available through the Internet. The Digital Library of Canada Task Force received funding of $2.5 million per year for the period 2000-2001 through 2002-2003 under a program managed by the Department of Canadian Heritage. In the fiscal year 2001-2002,

the Digital Library of Canada program has produced a wide range of innovative digital collections, educational sites and exhibitions for the National Library's Web site, mainly on three themes: Canadian History, Music and Literature. In 2002/2003, the work will continue to develop and present additional Canadian content on-line, educational and reference tools and resources. Teaching strategies, lessons plans and student activities will be provided. The overall planned result is increased learning support for children, youth, general audience and researchers. The Digital Library of Canada Program will provide authoritative information in a rich variety of media; this will support learning at all ages, and in the long term, will create with others a long-term and large–scale Canadian digital library reflecting Canadian events, people, places and themes.

The National Library's Web site gives prominence to its important cultural content, and has incorporated the Government of Canada's Common Look & Feel standards. The Library has initiated a collaborative project with other Canadian cultural institutions called "Images Canada", which is providing a gateway to online collections of Canadian visual images. The National Library of Canada will also continue to collaborate on digitization work with Canadian libraries through the Canadian Initiative on Digital Libraries (CIDL).

In its third year, the Digital Library of Canada Program will continue to expand its products by digitizing a wide range of cultural content. The program will also continue to learn from its experience in managing such innovative projects and will share lessons learned with others involved in digitization projects in areas such as: Development of standards, educational tools, site architecture, storyboards, copyright, improved Web accessibility, digitization methodologies, storage and back-up facilities, training to keep up with changing technology.

New digital collections, in both official languages, will include:

- Canadian Press Books
- Canadian Comic Books
- Annual Reports of the Department of Indian Affairs
- Pre-1800 Images from Rare Books
- La Bolduc and Quebec music in the Depression (Virtual Gramophone)
- Canadian Paralympians
- Additions to Images Canada, Moodie-Traill, Canadian Poetry Archive, Music from Canada's Past
- Canada by Train
- Featured Canadian Writers
- Children's Literature database
- Canadian Pulp Fiction
- Pre-1901 Directories

Partners in process include: Canada Aviation Museum, Canadian Museum of Nature; Galt Museum; National Archives of Canada; Oakville Public Library; University of Manitoba; University of New Brunswick, Canadian Postal Museum, Department of Indian and Northern Affairs.

The Digital Library of Canada Task Force contribution to Canadian Culture On-Line Program:

Horizontal/ Collective Initiative	Goal of the Initiative	List of Partner(s)	Money allocated by Partners ($ thousands)	Planned Results
Canadian Culture On-Line Program: Digital Library of Canada Task Force	To create and make accessible, both on the domestic and international scene, Canadian digital cultural content reflecting the diversity of Canada and contributing to a knowledge- based economy and society.	Department of Canadian Heritage National Archives of Canada Canadian Olympic Association Canadian Press Canada Science and technology Museum City of Calgary Archive Earth Sciences Information Centre (NRCan) Glenbow Library and Archives Nova Scotia Museum Simon Fraser University Library Toronto Public Libraries University of Toronto Libraries	2,500.0 Total estimated money allocated by all other partners: 75.0	Authoritative information in a rich variety of media supporting learning at all ages. Long-term and large–scale Canadian digital library reflecting the diversity of Canadian events, people, places and themes.

Government On-Line: The contribution of the National Library of Canada's Government On-Line Task Force

The Library's Government On-Line (GOL) Task Force, created to promote the Library's leadership role and expertise in acquiring, making accessible and preserving government information in all formats, will continue its leadership role to enhance, promote and implement quality client-focused electronic services and Canadian government content on the Web for Canadians. The Task Force liaises with other federal departments, facilitates

and supports federal library initiatives. The Task Force participates in the Canada portal being developed by the Department of Canadian Heritage.

Planned results are directly linked with the Strategic Outcome # 2, Access.

The Task Force will continue to develop a number of projects to deliver electronic services and products to the National Library of Canada's users.

- A Canadiana E-book Pilot Project will continue to involve the selection, acquisition, cataloguing, preservation and on-site access to selected Canadiana electronic books.
- The New Books Service will continue to improve the Library's services to publishers, booksellers, Canadian libraries, individual researchers and the general public. New elements consist of : Tables of contents; sample texts; images; information about the author and illustrator; details on awards, etc...
- The Collaborative Digital Reference Service Initiative (CDRS), an international initiative involving more than 200 libraries and other institutions, is leading to a global electronic reference service available 24 hours a day, 7 days a week to researchers. The National Library of Canada was one of the founding institutions of this initiative and there are currently 13 Canadian libraries participating in CDRS.
- A Federal Government Publications Locator Service, a Persistent Locator for Government Publications (permanent Web address), and enhancements to NLC's Canadian Information By Subject (CIBS) service will continue to be developed and implemented in co-operation with various partners.

Government On-Line: Contribution of the Government On-Line Task Force of the National Library of Canada

Horizontal/ Collective Initiative	Goal of the Initiative	List of Partners	Money Allocated by Partners ($ thousands)	Planned Results
Government On-Line	Government On-Line is working to make government services: Accessible to all, easy to use and organized to meet Canadians' service priorities Less time-consuming and costly to use Higher quality and more comprehensive Private and secure	Department of Canadian Heritage Communication Canada Industry Canada Treasury Board of Canada Other Partners: Canadian library community Canadian publishers Canadian booksellers Federal libraries Library of Congress National Library of Australia	200.0 300.0	Increased awareness of the benefits of electronic services and products Better response to citizen needs Exploration of new technologies (wireless) to deliver e-services Enhanced and expanded reference services Better access and improved information about Canada's published heritage and current publications Service transformation related to delivery of client-centred services

Section V: Other Information

References

National Library of Canada
395 Wellington St.
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

Telephone: (613) 995-9481
toll-free: 1-877-896-9481
TTY: 1-866-299-1699

Fax: (613) 943-1112

Estimates

Part II - The Main Estimates 2001-02:

http://www.tbs-sct.gc.ca/tb/estimate/20012002/001_e.pdf

Report on Plans and Priorities (Part III) for 2001-02:

http://www.nlc-bnc.ca/obj/a8/f2/rpp01-e.pdf

Departmental Performance Reports

http://www.nlc-bnc.ca/10/index-e.html

Performance Report for the year ending March 31, 2001:

http://www.nlc-bnc.ca/obj/a5/f2/edpr01.pdf

Service Standards

The National Library of Canada's Service Standards Declaration
http://www.nlc-bnc.ca/about/eservst.htm

National Library of Canada Web site information resources

WWW site address: **http://www.nlc-bnc.ca**

About the Library: **http://www.nlc-bnc.ca/10/index-e.html**

AMICUS Service: **http://www.nlc-bnc.ca/7/2/index-e.html**

Canadian Information By Subject:
http://www.nlc-bnc.ca/caninfo/ecaninfo.htm

Images Canada: **http://www.imagescanada.ca/index-e.html**

Publications: **http://www.nlc-bnc.ca/9/index-e.html**

Research Tools: **http://www.nlc-bnc.ca/8/index-e.html**

Services: **http://www.nlc-bnc.ca/6/index-e.html**

What's On (events): **http://www.nlc-bnc.ca/1/index-e.html**

What's New: **http://www.nlc-bnc.ca/1/6/index-e.html**

The Digital Library of Canada

- *Music*: **http://www.nlc-bnc.ca/4/index-e.html**
- *History*: **http://www.nlc-bnc.ca/2/index-e.html**
- *Literature*: **http://www.nlc-bnc.ca/3/index-e.html**

BUDGET DES DÉPENSES

Bibliothèque nationale du Canada

Budget des dépenses
2002-2003

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents sont déposés au printemps, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2002

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2003-III-6

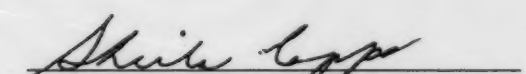
ISBN 0-660-61771-4

Bibliothèque nationale du Canada

2002 - 2003
Estimés

Un rapport sur les plans et priorités

Approuvé



Ministre du Patrimoine Canadien

TABLE DES MATIÈRES

SECTION I : MESSAGES 5

A. Message de la Ministre 5
B. Message de l'Administrateur général 6
C. Déclaration de la direction 9

SECTION II : VUE D'ENSEMBLE DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA 11

2.1 Raison d'être de la Bibliothèque nationale du Canada 11
2.2 Plans et priorités par résultats stratégiques 11

SECTION III : ORGANISATION DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA 25

3.1 Organigramme de la Bibliothèque nationale du Canada 25
3.2 Organisation de la Bibliothèque nationale du Canada 26
3.3 Relations entre les secteurs d'activité et les résultats stratégiques 27
3.4 Structure de reddition de comptes sur la gestion 28
3.5 Prévisions de dépenses de la Bibliothèque nationale du Canada, de 2002-2003 à 2004-2005 30

SECTION IV : ANNEXES 31

4.1 Sommaire des paiements de transfert 31
4.2 Recettes non disponibles 31
4.3 Prévisions de dépenses nettes et équivalents temps plein (selon le secteur d'activité) 31
4.4 Coût net du programme pour l'exercice du Budget des dépenses 33
4.5 Initiatives horizontales et collectives à l'échelle du gouvernement 33

SECTION V : AUTRES RENSEIGNEMENTS 39

Section I : Messages

A. Message de la Ministre

Les nombreuses cultures qui ont contribué à façonner la société canadienne constituent l'une des grandes richesses de notre pays. Le Ministère, les organismes et les sociétés d'État qui composent le portefeuille du Patrimoine canadien oeuvrent à renforcer la cohésion sociale au Canada, à faire ainsi de notre diversité notre force et à maintenir des liens entre nous qui soient le reflet de nos valeurs.

Nous sommes résolument engagés à jouer un rôle vital dans la vie quotidienne de tous les Canadiens et les Canadiennes. Pour remplir sa mission, le portefeuille du Patrimoine canadien favorise, par ses plans et ses priorités, l'accès au contenu culturel canadien. En cette ère de mondialisation, nous aidons à mettre la culture canadienne à l'avant-scène et nous offrons, tant aux Canadiens et aux Canadiennes qu'à l'étranger, la possibilité de mieux connaître et comprendre le Canada et les gens qui l'habitent. Nous protégeons également le patrimoine naturel et culturel du Canada au profit des générations actuelles et futures, et en facilitons l'accès au moyen des nouvelles technologies.

Au cours des prochaines années, la Bibliothèque nationale du Canada continuera de jouer un rôle déterminant lorsqu'il s'agit d'accroître nos connaissances au sujet du Canada, des expériences des Canadiens et des Canadiennes et des divers récits canadiens, pour faire de nous de meilleurs citoyens et citoyennes de ce pays et du monde. La Bibliothèque nationale oeuvrera de concert avec d'autres organismes du portefeuille du Patrimoine canadien et avec Travaux publics et Services gouvernementaux Canada afin de satisfaire ses besoins pressants en matière de locaux et, ce faisant, d'assurer la préservation de ses vastes et riches collections pour les générations présentes et futures. Elle continuera de donner gratuitement accès aux services de bibliothèque tout en s'employant à accroître la consultation des collections nationales grâce à des initiatives de diffusion externe, particulièrement au moyen des formats numériques. Avec la création récente de deux postes de coordonnateurs spécialistes affectés aux ressources autochtones et aux ressources multiculturelles, les collections de la Bibliothèque nationale refléteront assurément la diversité des Canadiens et des Canadiennes.

Il en tient à nous tous, individuellement et collectivement, de promouvoir notre diversité, nos valeurs et les liens qui nous unissent, ces caractéristiques de l'identité canadienne.

Sheila Copps

B. Message de l'Administrateur général

Le 1er janvier 2003, la Bibliothèque nationale fêtera son 50e anniversaire. La Bibliothèque nationale a été créée pour rassembler et sauvegarder tout ce qui est publié au Canada et pour mettre ces publications à la disposition de tous les citoyens du Canada. Sa création venait combler des lacunes d'information dans notre pays aux distances considérables et aux ressources limitées en matière d'information.

Nous pouvons être fiers des progrès accomplis au cours de ces cinquante années. La Bibliothèque nationale est très jeune, c'est l'une des plus jeunes du monde. Mais grâce à l'inimitable détermination des Canadiens, nous avons mis sur pied une collection de plus de 20 millions d'articles : livres, revues, cédéroms de musique et enregistrements sonores, logiciels et documents électroniques. Cette collection est le reflet des publications de notre pays - elle est le reflet de nos histoires, de notre histoire, de notre avenir. Notre défi et notre priorité majeure demeurent la protection de cette collection inestimable - à laquelle plus de 500 000 articles sont ajoutés chaque année - pour nous assurer que les histoires qu'elle contient seront disponibles pour les générations futures de Canadiens.

La nécessité d'améliorer notre accès à cette incroyable richesse d'informations revêt une importance tout aussi prioritaire. La technologie nous aide à le faire. Des services comme AMICUS (www.nlc-bnc.ca/amicus), notre catalogue Web dont bénéficient plus de 1 300 bibliothèques du Canada, et la Bibliothèque numérique du Canada sont des services offerts gratuitement aux Canadiens et au reste du monde. Depuis que l'accès à AMICUS est devenu gratuit, en juin 2001, son usage a doublé. En outre, au cours de l'année 2001-2002, notre site Web a reçu plus de 80 millions de demandes d'accès. Ils constituent des outils efficaces qui nous aident à ce qu'un nombre croissant de Canadiens ait accès à l'information et nous aident également à préserver cette information pour le compte des Canadiens.

Sur le plan de la protection, le gouvernement du Canada comprend les besoins et travaille en étroite collaboration avec nous pour trouver des solutions. Chaque année nous perdons davantage de documents canadiens car ils sont endommagés par des inondations, des températures trop élevées ou par l'humidité. Notre tâche, au cours de l'année qui vient, consistera à continuer à travailler avec nos partenaires afin de trouver des solutions innovatrices et durables protégeant les trésors qui appartiennent aux Canadiens. Cette tâche s'avère encore plus importante s'il l'on considère qu'il est essentiel d'assurer notre souveraineté sur la base d'un contenu canadien qui raconte nos histoires aux Canadiens et au reste du monde et qui décrit l'expérience canadienne de la diversité, de la tolérance et des valeurs partagées.

Beaucoup de nos activités et de nos ressources au cours de l'année qui vient seront consacrées à trouver des façons additionnelles de mettre les connaissances sur le Canada à la portée de tous les Canadiens en réduisant les obstacles qui limitent l'accès à ces connaissances : analphabétisme, langue, distance, culture et capacité physique. Ici encore, la technologie nous offre des outils qui effacent les distances, les iniquités et les handicaps qui entravent cet accès.

Notre Bibliothèque numérique (www.nlc-bnc.ca) continue de croître, grâce au soutien financier du ministère du Patrimoine canadien. Elle peut ainsi offrir un contenu canadien qui est disponible sur l'Internet et rejoindre les Canadiens de toutes les régions du pays. Nous avons également mis en place deux postes de spécialistes : un poste de Coordonnateur des ressources autochtones et un poste de Coordonnateur des ressources multiculturelles. Ces spécialistes devront travailler avec les Canadiens au sein des communautés pour mettre le matériel de la Bibliothèque national à leur disposition, et nous aider à améliorer la collection et à établir des liens entre la collection et d'autres ressources du Canada et de l'étranger.

Une autre façon d'améliorer l'accès des Canadiens et d'établir des liens avec eux est de nous rendre au sein de leurs communautés. Notre participation à des Salons du livre - de Rimouski et de Québec entre autres - témoigne de notre effort pour rapprocher nos services des Canadiens - et confirme que les Canadiens ont besoin se savoir où trouver de l'information au sujet de leur histoire et de leur patrimoine, et qu'il est important pour eux d'avoir un libre accès à cette information. Au cours de l'année qui vient, une exposition itinérante sur la vie du musicien de jazz canadien Oscar Peterson sera présentée dans des lieux situés à proximité des endroits où vivent les Canadiens et dans nos ambassades à l'étranger.

Il est vrai que la technologie numérique a aidé à réduire les distances entre les Canadiens, mais l'accès à l'information demeure inégal. Il incombe à la Bibliothèque nationale du Canada d'aider à résoudre ces problèmes. Dans un pays aussi riche que le Canada, il existe encore à l'heure actuelle beaucoup trop d'écarts entre les niveaux d'accès à l'information.

Pour faire face à ces défis, nous continuons de fonctionner avec un budget de base égal à celui des années 1980. Bien que nous ayons reçu, au cours de la dernière année, des fonds additionnels nécessaires pour les activités de conservation, un ajout permanent au budget de base est également requis pour améliorer la collection (notamment par l'achat de publications à l'étranger qui sont produites par des Canadiens, au sujet du Canada, et l'achat des publications produites avant le dépôt légal en 1953); tout ceci est nécessaire afin de continuer à éliminer les difficultés d'accès.

Et nous savons que la Bibliothèque nationale du Canada ne peut à elle seule résoudre ces problèmes : un effort collectif est nécessaire. Nous continuons donc à miser sur les partenariats existants et à en développer de nouveaux. Nous travaillons à des projets de collaboration avec les agences culturelles fédérales oeuvrant dans des domaines similaires aux nôtres (par exemple l'Office national du film, les Archives nationales du Canada, le Musée des Sciences et de la Technologie), mais également avec des partenaires du gouvernement et de l'extérieur, tant au Canada qu'à l'étranger.

À l'occasion du 50e anniversaire de la Bibliothèque nationale du Canada, nous célébrerons en juin 2003 le succès qu'est la littérature canadienne pour enfants. Nous avons établi des partenariats avec les organismes du portefeuille du Patrimoine : le Conseil des Arts du Canada, le Musée canadien de la civilisation, le Centre national des Arts, le Musée des beaux-arts du Canada, entre autres, ont déjà fait état de leur volonté de participer, tout comme d'autres groupes culturels du Canada et des organisations du secteur privé.

Sur le plan international, nous travaillons à finaliser notre *Proyecto Adrienne.* L'objectif de cet accord international, nommé en l'honneur de son Excellence la Gouverneure générale du Canada, Adrienne Clarkson, est de rassembler les travaux publiés par des Chiliens en exil au Canada et de les remettre à leur résidence permanente, la Bibliothèque nationale du Chili. Nous continuerons également d'élaborer l'élément canadien du projet de Service de référence coopératif et numérique avec la Bibliothèque du Congrès, la Bibliothèque nationale de l'Australie et d'autres partenaires. Nous pouvons donc constater que dans l'avenir, la Bibliothèque nationale du Canada jouera un rôle accru dans les relations étrangères en aidant les bibliothèques nationales des pays en développement à donner à leurs citoyens un accès à l'information.

Partenariats et actions continueront d'être les principaux mots d'ordre qui nous permettront de progresser. Plusieurs bibliothèques partenaires du réseau des 21 000 bibliothèques du Canada, y compris les 289 bibliothèques du gouvernement fédéral qui travaillent déjà avec nous, ainsi que d'autres organismes, ont indiqué leur volonté de collaborer avec nous. Tout comme les organismes faisant partie du portefeuille du Patrimoine canadien.

Avec une telle volonté de collaboration, il ne fait aucun doute que nous trouverons des solutions pour fournir un accès accru et gratuit aux connaissances sur le Canada à un nombre encore plus élevé de Canadiens, peu importe leur lieu de résidence. Le succès consistera à protéger les publications canadiennes et à permettre que tous les Canadiens y aient accès, de sorte que les Canadiens puissent se reconnaître, et apprécier leur patrimoine publié, leur legs culturel et leurs fondations pour l'avenir. Et en 2003, tous les Canadiens seront invités à se joindre à nous pour célébrer, à la Bibliothèque nationale du Canada, leur héritage et leur avenir.

Roch Carrier

Roch Carrier
Le 26 février 2002

C. Déclaration de la direction

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Rapport sur les plans et les priorités 2002 / 2003

Je soumets, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et priorités 2002-2003* (RPP) de la

BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA

À ma connaissance, les renseignements :

- Décrivent fidèlement les plans et priorités du ministère.
- Sont conformes aux principes de divulgation de l'information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités 2002-2003.*
- Sont complets et exacts;
- Sont fondés sur de bons systèmes d'information et de gestion sous-jacents.

Je suis satisfait des méthodes et procédures d'assurance de la qualité qui ont été utilisés pour produire le RPP

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la structure de planification et de rapport sur laquelle s'appuie le document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

Nom : Roch Carrier

Date : 26 février 2002

Section II : Vue d'ensemble de la Bibliothèque nationale du Canada

2.1 Raison d'être de la Bibliothèque nationale du Canada

La Bibliothèque nationale du Canada met à la disposition des Canadiens :

- Une collection complète du patrimoine publié du Canada, une ressource informationnelle et culturelle pour les Canadiens d'aujourd'hui et de demain.
- Un appui au développement de l'infrastructure du savoir du Canada en fournissant un enregistrement complet des publications canadiennes et en facilitant un accès équitable à la collection de la Bibliothèque et aux sources d'information nationales et internationales.
- Des services de référence et de recherche à l'intention des particuliers canadiens et des bibliothèques canadiennes.
- La possibilité qu'ils explorent, comprennent et apprécient leur patrimoine culturel.
- Un leadership, des politiques, des procédures, des normes, des produits et des systèmes qui appuient les ressources d'échange d'information entre les bibliothèques, afin d'optimiser la prestation de services bibliothécaires aux Canadiens de toutes les régions du pays.

2.2 Plans et priorités par résultats stratégiques

RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°1 :
PROTÉGER ET PRÉSERVER LES COLLECTIONS DE LA BIBLIOTHÈQUE NATIONALE DU CANADA

Depuis le *Rapport sur les plans et les priorités* de l'an dernier, la Bibliothèque a accompli des progrès limités en ce qui a trait à une meilleure protection de ses collections. Près de la moitié de la Collection de conservation de publications canadiennes (« Canadiana ») a été déplacée de façon temporaire vers le Centre de conservation des Archives nationales du Canada situé à Gatineau. Grâce à cette mesure, près de 600 000 articles ne courront plus le risque d'être endommagés ou de se détériorer davantage en raison du manque d'installations adéquates pour la conservation des collections. Des fonds additionnels ont été octroyés pour la mise en place de mesures préventives additionnelles destinées à protéger les collections à risque. La mesure la plus significative que peut prendre la Bibliothèque pour protéger ses collections est de les loger dans des installations qui permettent un contrôle adéquat de la température et de l'humidité. Au sujet de cette exigence urgente, aucune étape concrète ne peut être rapportée. Les collections de la Bibliothèque nationale du Canada présentent non seulement une valeur culturelle considérable, mais également une valeur marchande inestimable.

À la suite de l'examen des petits organismes gouvernementaux, un processus dirigé par le Conseil du trésor du Canada, des ressources budgétaires permanentes seront ajoutées au Programme de conservation de la Bibliothèque en 2002-2003. Un appui destiné

spécifiquement à l'acquisition et à la conservation d'enregistrements sonores canadiens a également été reçu et a permis d'améliorer les studios de conservation des enregistrements sonores; un appui additionnel a aussi permis d'acquérir des enregistrements sonores plus anciens. Un financement spécial pour l'acquisition d'équipement de conservation a également été utilisé à bon escient. Des ressources additionnelles, toutefois, seront requises pour relever le défi que représente la conservation du matériel de la collection sur une base plus durable, y compris le matériel électronique, et pour entreprendre des recherches appropriées destinées à assurer une protection et un accès à long terme.

Enjeux et justifications

- La conservation de la totalité des publications du Canada, peu importe le format de publication (imprimé, audio, vidéo, microforme, disque compact, électronique) est une part essentielle du mandat de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Les installations actuelles et les ressources affectées aux traitements de conservation de la Bibliothèque nationale du Canada ne permettent pas d'assurer un accès à long terme ni de protéger et de conserver l'expression de l'identité canadienne.
- Des incidents et de fréquentes inondations dans des installations non conformes aux normes endommagent les collections précieuses et cela doit cesser.
- Aucune des installations actuelles de la Bibliothèque nationale du Canada ne respecte les normes environnementales de protection à long terme des collections de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Le manque d'espace pour les collections signifie que tout le matériel présentement publié ne peut être mis sur les rayons ou à la disposition des clients, ce qui a mené à une grave accumulation de publications faisant partie de la collection.
- Nous n'avons pas les ressources nécessaires qui nous permettraient d'effectuer les traitements de conservation requis pour une collection diversifiée qui comprend les documents sur papier de même que ceux sur support magnétique.
- D'autres bibliothèques canadiennes détiennent également des parties importantes du patrimoine publié du Canada.
- Le rôle de leadership et de défenseur des intérêts de la Bibliothèque nationale du Canada et la capacité des bibliothèques canadiennes à répondre aux demandes de conservation des collections patrimoniales doivent être renforcés pour empêcher que notre patrimoine publié ne disparaisse peu à peu.

Résultats spécifiques

- Des installations de conservation des collections adéquates pour conserver les collections de la Bibliothèque nationale du Canada et permettre que les Canadiens puissent jouir d'un accès à long terme à ces collections.
- Traitements de préservation et de conservation appropriés pour les collections de la Bibliothèque nationale du Canada afin d'assurer une conservation et un accès à long terme.
- Appréciation accrue des Canadiens, des clients et des intervenants à propos de la valeur, de la diversité et du caractère unique des collections de la Bibliothèque nationale du Canada.

Stratégies et résultats prévus

Section A : Locaux

2002-2003

- Mise en place de plans et de scénarios stratégiques pour remédier aux besoins en locaux à court terme, soit par de nouvelles installations construites à cette fin, soit par la transformation d'un édifice existant.
- Continuer de séparer les copies de la Collection de conservation pour réduire les risques d'endommagements additionnels (les exemplaires de la Collection de conservation sont conservés dans un endroit distinct de ceux utilisés par le public).
- Certaines solutions sont en place pour les collections qui demeurent en crise ou pour celles qui présentent un risque significatif.
- Des plans visant à remédier aux besoins en locaux à moyen et à long terme sont en cours de développement.

2003-2004

- Les plans et scénarios stratégiques sont adaptés afin de remédier aux besoins en locaux à court terme.
- Mesures préventives pour améliorer les environnements des locaux actuels et pour éviter les dommages aux collections. Des solutions sont en place pour réduire les dommages subis par les collections en crise et celles qui présentent un risque significatif.
- Plans mis à jour pour remédier aux besoins en locaux à moyen et à long terme
- Les exemplaires de la Collection de conservation continuent à être séparés de ceux réservés à un usage public afin de réduire les risques d'endommagements additionnels (les exemplaires de la Collection de conservation sont conservés dans un endroit distinct de ceux utilisés par le public).

2004-2005

- Les besoins en locaux à court terme sont comblés par de nouvelles installations pour les collections ou par la transformation d'un édifice existant.
- Des solutions sont mises en œuvre pour les collections qui posent un risque significatif.
- Les besoins en locaux à moyen et à long terme sont revus.
- Continuation de la séparation des exemplaires de la Collection de conservation.
- Mesures préventives visant à améliorer les environnements des locaux actuels abritant les collections et à réduire les fuites et les autres incidents qui endommagent les collections.

Section B : Préservation / Conservation

2002-2003

- Mise en œuvre des composantes les plus importantes du Programme de conservation de la Bibliothèque en maximisant les ressources existantes et les nouvelles ressources, telles qu'approuvées, notamment :
  - Traitement de conservation des documents sur papier qui en ont le plus besoin.
  - Ressources additionnelles pour les interventions d'urgence.
  - Les enregistrements sonores, les microformes et les supports magnétiques font partie du Programme de conservation pour assurer qu'ils sont adéquatement stockés et traités, assurant ainsi leur conservation et leur accès à long terme.
  - Attention accrue en regard des exigences de conservation pour les publications en ligne et les nouveaux médias.
  - Nouveau modèle élaboré pour la désacidification massive des collections.
  - Le cadre pour l'évaluation future du Programme de conservation est élaboré.
- Un accord est renégocié avec les Archives nationales du Canada; ceci permet de rationaliser les procédures visant à renforcer et à améliorer les activités de conservation de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Établissement d'un dossier pour justifier les améliorations à apporter au Programme de conservation de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Le Plan d'évaluation des menaces et des risques est révisé et des mesures appropriées sont adoptées pour assurer la protection et la sécurité physique des collections.

2003-2004

- Évaluation informelle des premiers résultats du Programme de conservation
- Leçons tirées et rétroaction sur le Programme de conservation.
- Présentation du Programme de conservation et de ses résultats à la collectivité des bibliothèques du Canada et au grand public.
- Élaboration d'un plan pour une stratégie nationale de conservation au sein des bibliothèques canadiennes.

2004-2005

- Le Programme de conservation est mis à jour : Les ressources de la Bibliothèque nationale du Canada sont mieux préservées, le plan de traitement de conservation maximise les ressources existantes et les nouvelles ressources telles qu'approuvées.
- Cueillette de données sur les résultats du Programme de conservation
- Évaluation du Programme de conservation.
- Mise en œuvre de la stratégie nationale pour la conservation des bibliothèques canadiennes (si les ressources le permettent). Cueillette de données pour

l'amélioration du Programme de conservation et en vue d'une évaluation future du programme.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE N°2 :
LIBRE ACCÈS AUX CONNAISSANCES SUR LE CANADA POUR TOUS LES CANADIENS ET PRÉSENTATION DE LA COLLECTION NATIONALE AUX CANADIENS ET AU MONDE ENTIER

Une transformation profonde est en cours en ce qui a trait à la prestation de services par la Bibliothèque nationale du Canada (BNC). Bien qu'il existe un ensemble de services et de produits, incluant l'utilisation sur place des publications à des fins de recherche, les ressources et les produits numériques sont de plus en plus nombreux et ceci rend possible la prestation directe de services électroniques aux Canadiens. Au cours de la dernière année, l'accès à la base de données bibliographiques nationales est devenu gratuit. Ce changement a apporté une augmentation de l'utilisation des ressources de la BNC par les bibliothèques canadiennes. Les Canadiens de tous âges (et particulièrement les jeunes) de toutes les régions du pays ont maintenant accès aux fonds de la Bibliothèque nationale du Canada de même qu'à quelque 1 300 autres bibliothèques canadiennes. Un site Web restructuré et l'ajout d'une quantité significative de contenu canadien populaire sur le site Web de la Bibliothèque nationale du Canada se sont traduits par une augmentation radicale de l'utilisation et de l'accès à ces ressources numériques, en particulier par les éducateurs, les jeunes et les Canadiens en général.

Enjeux et justifications

- L'on mise sur un accès gratuit aux ressources de la Bibliothèque nationale du Canada pour les Canadiens et les pays du monde entier.
- L'on insistera sur les jeunes et les ressources numériques.
- L'accès électronique dépend de ce qui est faisable avec les systèmes des technologies de l'information. Un plan complet devra donc aborder le budget de base futur qui est requis pour répondre aux besoins de la Bibliothèque nationale du Canada en matière de technologies de l'information et de gestion de l'information.
- L'accès sera développé par l'entremise des 21 000 bibliothèques canadiennes du réseau. Cet accès mènera la Bibliothèque nationale du Canada à repenser son rôle central et ses responsabilités ainsi qu'à renforcer son rôle de chef de file, tant sur le plan national qu'international.

Résultats spécifiques

- Mettre à la disposition des Canadiens une institution culturelle nationale vivante et visible qui place leurs besoins en matière de connaissances au centre de son ensemble de services. Les Canadiens exprimeront un niveau élevé de satisfaction en relation avec les collections et les services de la Bibliothèque nationale du Canada.

- Les Canadiens auront le choix d'accéder aux collections et aux services de la Bibliothèque nationale du Canada, soit directement par une prestation électronique de services, soit en personne sur place ou par l'entremise d'autres bibliothèques et partenaires.
- Niveau élevé de reconnaissance et d'appui de la part des Canadiens pour les activités de sensibilisation, les services et les collections de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Reconnaissance et appui au sein du gouvernement en regard du rôle de la Bibliothèque nationale du Canada en matière de politique d'information et de gestion du savoir, et en regard du leadership dont elle fait preuve dans la conception et la prestation, aux Canadiens, de services reliés au savoir.
- Contenu canadien numérique diversifié, attrayant et durable répondant aux besoins en information des Canadiens.
- Transformation des services au sein de la Bibliothèque nationale du Canada qui, à leur tour, mèneront à des améliorations dans la prestation de services et à la satisfaction des utilisateurs.
- Leadership au sein du gouvernement, de la communauté des bibliothèques et du secteur culturel grâce à l'accès aux connaissances qui est offert à tous les Canadiens.

Stratégies et résultats prévus

Stratégies

A. La Bibliothèque nationale du Canada (BNC) offrira un ensemble accru de services axés sur les clients; ces services répondront aux besoins, seront gratuits et équitables et seront fondés sur une collection nationale accessible et bien organisée. AMICUS, un système électronique de la BNC, contient une base de données au sujet d'environ 19,8 millions de titres et l'accès à ces renseignements bibliographiques est gratuit. Chaque année, environ 1,5 millions de nouvelles inscriptions sont ajoutées à la base de données. Près de 1 400 bibliothèques et autres institutions associées utilisent AMICUS pour obtenir des renseignements bibliographiques et pour accéder aux ressources numériques. Les individus et les entreprises utilisent la base de données aussi bien pour l'information que la recherche.

B. La Bibliothèque nationale du Canada offrira un accès facile à ses collections et à l'information au sujet des collections au sein des institutions subventionnées par l'État en renforçant ses partenariats et en appliquant des technologies innovatrices. Dans le cadre du Plan d'action du gouvernement du Canada concernant les personnes handicapées, la Bibliothèque nationale du Canada mettra en œuvre le guide élaboré conjointement avec le Conseil sur l'accès pour les Canadiennes et les Canadiens incapables de lire les imprimés; ceci favorisera le développement de formats multiples de remplacement et de sites Web accessibles.

C. La Bibliothèque nationale du Canada collaborera à la stratégie culturelle numérique avec d'autres bibliothèques, musées et archives afin de fournir aux Canadiens des services de renseignements de haute qualité qui font autorité. La continuation de la collaboration avec l'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques (ICBN)

permettra de mettre à la disposition des Canadiens, dans les deux langues officielles, le contenu des collections significatives de toutes les régions du Canada.

D. La Bibliothèque nationale du Canada fera preuve de leadership en regard de l'examen des principales politiques, lignes directrices et pratiques de gestion de l'information du gouvernement. Une relation renouvelée avec le Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral viendra renforcer le rôle essentiel joué par plus de 300 bibliothèques du gouvernement fédéral sur le plan de la gestion des ressources d'information de leurs ministères et organismes.

E. La Bibliothèque nationale du Canada accroîtra de façon significative sa prestation de services électroniques. En outre, elle travaillera en partenariat avec plusieurs bibliothèques, par exemple dans le cadre du projet Sm@rtCapital et du Consortium du Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral pour l'approvisionnement de produits et services dans le domaine de l'information.

F. La Bibliothèque nationale du Canada sera partenaire des éditeurs canadiens, des libraires et des organisations similaires, et du ministère du Patrimoine canadien afin de collaborer aux efforts visant à simplifier les processus qui sont utilisés dans l'industrie du livre.

Résultats prévus

2002-2003

- Développement et mise en œuvre d'un service de généalogie en partenariat avec les Archives nationales du Canada ; ce service sera axé sur les collections et les services en ligne.
- Les projets de Gouvernement en direct (GED) continueront d'être développés pour mieux répondre aux besoins des Canadiens.
- La Bibliothèque numérique du Canada, constituée d'un ensemble attrayant de ressources numériques, d'expositions virtuelles de haute qualité entièrement accessibles, est présentée sur le site Web de la BNC et continue à fournir une vaste gamme de contenus et d'outils d'information de qualité supérieure.
- La Bibliothèque nationale du Canada assume un rôle de chef de file dans le développement d'un Réseau canadien décentralisé de référence virtuelle.
- Enrichissement continu d'AMICUS, un outil d'accès national destiné aux Canadiens.
- Les outils, l'expertise et les normes visant à améliorer et à promouvoir au moment opportun l'information canadienne qui fait autorité, insistent particulièrement sur les nouveaux médias.
- Meilleure réponse aux besoins des Canadiens incapables de lire les imprimés.
- Contribution à la santé de l'industrie canadienne du livre dans le but d'améliorer l'accès, par les Canadiens, aux publications canadiennes.
- La Bibliothèque nationale du Canada démontre un rôle de chef de file dans le projet visant à élaborer des normes gouvernementales pour les métadonnées.

2003-2004

- Enrichissement continu d'AMICUS, un outil d'accès national destiné aux Canadiens.
- Les projets de services gouvernementaux en direct (SGED) continuent d'être développés afin de mieux répondre aux besoins des Canadiens.
- Les responsabilités nationales relatives à l'accès et à la conservation à long terme du contenu numérique canadien sont évaluées.
- Développement continu de la Bibliothèque numérique du Canada et préparation d'une évaluation de son programme de numérisation.
- Accès amélioré aux collections et aux services des 21 000 bibliothèques du Canada.
- Renforcement permanent du Réseau canadien décentralisé de référence virtuelle.

2004-2005

- Évaluation de l'impact du Réseau canadien décentralisé de référence virtuelle.
- Amélioration des capacités et de la conservation à long terme du contenu numérique canadien.
- Enrichissement continu d'AMICUS, un outil d'accès national destiné aux Canadiens.
- Développement continu de la Bibliothèque numérique du Canada.
- Évaluation de l'état des services nationaux d'accès pour les Canadiens incapables de lire les imprimés, atteints de troubles de perception ou de toute autre incapacité.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE N° 3 : RENFORCEMENT ET ENRICHISSEMENT DE LA COLLECTION NATIONALE

L'élaboration des collections de la Bibliothèque nationale du Canada (BNC) repose en grande partie sur l'efficacité du mécanisme de dépôt légal mis en place par le Parlement en 1953. Ce mécanisme a graduellement été étendu pour inclure les publications imprimées sur papier, les enregistrements sonores sous toutes les formes de même que les autres médias comme les microfilms, les vidéos et les cédéroms. Des dispositions permettant le dépôt des publications électroniques en ligne doivent être mises en place pour que ce mécanisme soit renouvelé et qu'il réponde aux nouvelles priorités stratégiques. En outre, le défi permanent d'exhaustivité qui consiste à acquérir toutes les publications canadiennes existantes de format traditionnel est énorme. Compte tenu des contraintes fiscales, on a énormément insisté sur les dons de collections canadiennes à la BNC. On a également revu en profondeur les exigences du budget accordé pour les collections, budget qui est le plus bas au sein des membres canadiens de l'Association of Research Libraries. Un groupe de travail sur les politiques de conservation a examiné et modifié les politiques de la BNC dans plusieurs domaines-clés cette année, en consultation avec de nombreuses communautés, et en particulier dans les domaines des collections multilingues/multiculturelles et des collections autochtones. Le Canada est en voie de devenir le pays le plus diversifié au monde et la Bibliothèque nationale du Canada est une bibliothèque pour tous les Canadiens. Sa collection doit donc refléter la diversité des Canadiens et reconnaître les

besoins en matière d'information de toutes les communautés culturelles, peu importe le format de publication.

Enjeux et raison d'être

- L'acquisition d'une collection de publications canadiennes (« Canadiana ») complète est de plus en plus difficile en raison de la croissance continue du domaine de l'édition.
- Il faut beaucoup de travail pour acquérir les publications numériques.
- Le financement de l'achat d'articles pour la collection est problématique compte tenu des réductions de budget, de l'inflation, des augmentations de prix et du pouvoir d'achat réduit des devises canadiennes.
- La diversité culturelle et linguistique du Canada est un élément d'actif national dans une société et une économie axées sur le savoir où le commerce international, les communications et les échanges sont autant de sources de richesse.
- Les cultures et les langues autochtones sont en péril et il faut reconnaître les besoins des peuples autochtones en matière d'information.
- Le multiculturalisme canadien est fondamental pour notre croyance en l'égalité de tous les citoyens. Il contribue à ce que chaque citoyen puisse conserver son identité et être fier de ses ancêtres et de ses traditions culturelles, tout en se servant de ses particularités pour enrichir la vie culturelle, sociale et économique du Canada.
- Le programme multilingue de la Bibliothèque nationale du Canada (BNC) a subi de lourdes coupures au cours de l'examen des programmes; il est maintenant temps pour la BNC de réaffirmer son leadership dans ce domaine par l'acquisition, la préservation et l'accessibilité d'une collection vraiment nationale.

Résultats spécifiques

- Collection de publications canadiennes (« Canadiana ») bien ciblée et complète, élaborée en partenariat et s'étendant aux domaines suivants : journaux, collections spéciales, ressources autochtones, publications fédérales et commerciales en ligne et ouvrages canadiens publiés à l'étranger.
- Collections complètes d'ouvrages généraux et de référence pour l'étude comparative des peuples autochtones et de questions telles que le Nord, les mythes et les croyances, les traditions, l'artisanat, les conditions sociales et économiques, etc.
- Collections multilingues élaborées afin de mieux soutenir la recherche portant sur l'étude de la diversité culturelle du Canada, ainsi que la direction et la coordination de collections et de services multilingues afin de mettre ces documents à la disposition des Canadiens de tous âges.

Stratégies et résultats prévus

2002-2003

- Une collection nationale de publications canadiennes électroniques en ligne est établie sur un modèle axé sur la coopération et la collaboration.
- Le public est consulté au sujet des modifications à la *Loi sur la Bibliothèque nationale* visant à autoriser le dépôt légal de publications électroniques en ligne.

- Des collections et des services améliorés sont offerts aux communautés autochtones selon les besoins formulés au cours des consultations et les observations émises par les communautés.
- L'augmentation des collections et services multilingues répond mieux aux besoins d'information des Canadiens.
- Un modèle de financement durable pour l'enrichissement des collections est mis au point.
- Des instruments de mesure de l'exhaustivité des collections canadiennes sont élaborés et l'efficacité des activités et des stratégies visant à améliorer les collections est évaluée.

2003-2004

- Une version révisée de la *Loi sur la Bibliothèque nationale* est en place pour le dépôt légal des publications électroniques en ligne.
- Nouvelle emphase sur les dons de documents canadiens dans le cadre d'une campagne améliorée visant à célébrer le 50e anniversaire de la Bibliothèque nationale du Canada.
- Évaluation des conséquences de la décentralisation des responsabilités sur l'acquisition de certains documents de bibliothèque (certains domaines de collecte seront renforcés et d'autres, abandonnés).

2004-2005

- Évaluation des répercussions des changements au dépôt légal sur les ressources et la conformité.
- Continuation du plan de décentralisation et d'évaluation (si les ressources le permettent).
- Évaluation de l'efficacité des acquisitions.

RÉSULTAT STRATÉGIQUE N° 4 : MISE EN ŒUVRE D'UN PROGRAMME DE GESTION

Il est essentiel de restructurer et de renforcer l'infrastructure de la Bibliothèque nationale du Canada (BNC) de sorte qu'elle réponde mieux à la mission et aux objectifs stratégiques de la BNC et qu'elle soit mieux à même de les soutenir. La capacité et le changement sont les principaux thèmes à traiter. Un budget additionnel sera ajouté aux activités des systèmes des technologies de l'information de la BNC à la suite d'un examen des petites agences par le Conseil du Trésor. La Direction des services corporatifs et la Direction des Services des technologies de l'information de la Bibliothèque offrent des services aux Archives nationales du Canada et à la Bibliothèque nationale du Canada.

Enjeux et raison d'être

- Rehaussement et transformation de l'aptitude du personnel à gérer l'information et à offrir des services de qualité dans un milieu en évolution rapide.
- Poursuite de l'examen fondamental des politiques et des procédures concernant les ressources humaines de la fonction publique.
- Mise à niveau et améliorations importantes de l'infrastructure et du service des technologies de l'information, notamment en soutien aux services électroniques de deux organismes ministériels ayant une forte demande et des groupes importants de clients.
- Amélioration de la reddition de comptes en vue de moderniser la fonction de contrôle, la vérification interne et l'évaluation des programmes.
- Amélioration des processus décisionnels et de la gestion des dépenses, combinée au renouveau de la Stratégie d'information financière (SIF) et à la révision de la méthodologie des analyses de rentabilité.

Stratégies et résultats prévus

Stratégies

A. La Bibliothèque nationale du Canada (BNC) prend des mesures afin de veiller à ce que son personnel reflète par sa diversité celle de la société canadienne et soit muni des compétences nécessaires pour fournir les services de la Bibliothèque aux clients dans l'environnement numérique en réseau du XXI[e] siècle, par la mise en valeur de la gestion des ressources humaines, l'équité en matière d'emploi, ainsi que la conservation et le bien-être des employé(e)s.

B. La BNC fera la promotion d'un renouveau de la culture de la fierté et de la reconnaissance des compétences des employé(e)s.

C. L'acquisition continue du savoir assurera le développement et la mise à jour des compétences à tous les échelons de l'organisation afin de garantir des services de qualité.

D. La capacité de gestion de la BNC sera évaluée au moyen d'une vérification des capacités de la fonction de contrôle.

Résumé des activités

- Élaborer une stratégie et un plan des ressources humaines pour la Bibliothèque nationale du Canada.

- Mettre en œuvre un changement de la culture corporative afin de favoriser la croissance, soutenir la transformation, améliorer les communications internes et encourager l'apprentissage et le développement.

- Améliorer l'infrastructure technologique en intervenant sur un certain nombre de problèmes importants concernant le développement des systèmes et l'organisation du travail de bureau.

Résultats prévus

Section A : Ressources humaines

2002-2003

- Élaboration et mise en œuvre d'une politique d'acquisition continue du savoir.
- Stratégie de recrutement et de succession.
- Renouveau des compétences du personnel de la BNC.
- Élaboration d'une stratégie visant à répondre à l'initiative de modernisation de la gestion des ressources humaines dans la fonction publique.
- Vérification de l'équité en matière d'emploi.
- Nouveau programme d'orientation des employé(e)s.
- Nouveau programme de reconnaissance des employé(e)s.
- Nouveau système d'évaluation de la performance du personnel.

2003-2004

- Évaluation de la politique d'acquisition continue du savoir.
- Recrutement ciblé visant à combler ou à remplacer les postes à risque élevé.
- Utilisation des compétences du personnel de la BNC dans l'embauche et le recrutement.
- Remaniement des politiques, programmes et pratiques à la suite de l'initiative de modernisation de la gestion des ressources humaines.
- Collecte de données pour le Plan d'équité en matière d'emploi.
- Cadres d'évaluation des programmes de reconnaissance et d'orientation des employé(e)s.
- Le nouveau système d'évaluation de la performance du personnel continue à être mise en œuvre et surveillé.
- Mise en place de mesures répondant aux résultats du Sondage auprès des fonctionnaires fédéraux.

2004-2005

- Évaluation du Cadre d'apprentissage.
- Recrutement ciblé en vue de combler ou de remplacer les postes à risque élevé.
- Évaluation du renouveau des compétences à la lumière du plan d'activités et du plan stratégique.
- Remaniement des politiques, programmes et pratiques à la suite de l'initiative de modernisation de la gestion des ressources humaines.
- Collecte de données pour le Plan d'équité en matière d'emploi (2e année).
- Évaluation des programmes de reconnaissance et d'orientation des employé(e)s.
- Evaluation du système d'évaluation de la performance du personnel.

Section B : *Technologies de l'information*

2002-2003

- Élaboration de l'initiative « *Open Archives* », réalisée en partenariat avec le ministère du Patrimoine canadien, afin de rassembler et de consolider des métadonnées sur les informations numériques.
- Établissement de la portée et début de l'élaboration d'une infrastructure technique visant à afficher et à manipuler l'information en caractères non romains, telle l'information en langues autochtones.
- Mise de l'avant d'un système de gestion des publications électroniques (SGPE).
- Augmentation de la largeur de bande à l'appui de l'accès à l'Internet afin de répondre à la demande accrue de services et d'applications sur le Web.
- Continuation de la consolidation du Service des technologies de l'information en soutien à la Bibliothèque nationale du Canada et aux Archives nationales du Canada.

2003-2004

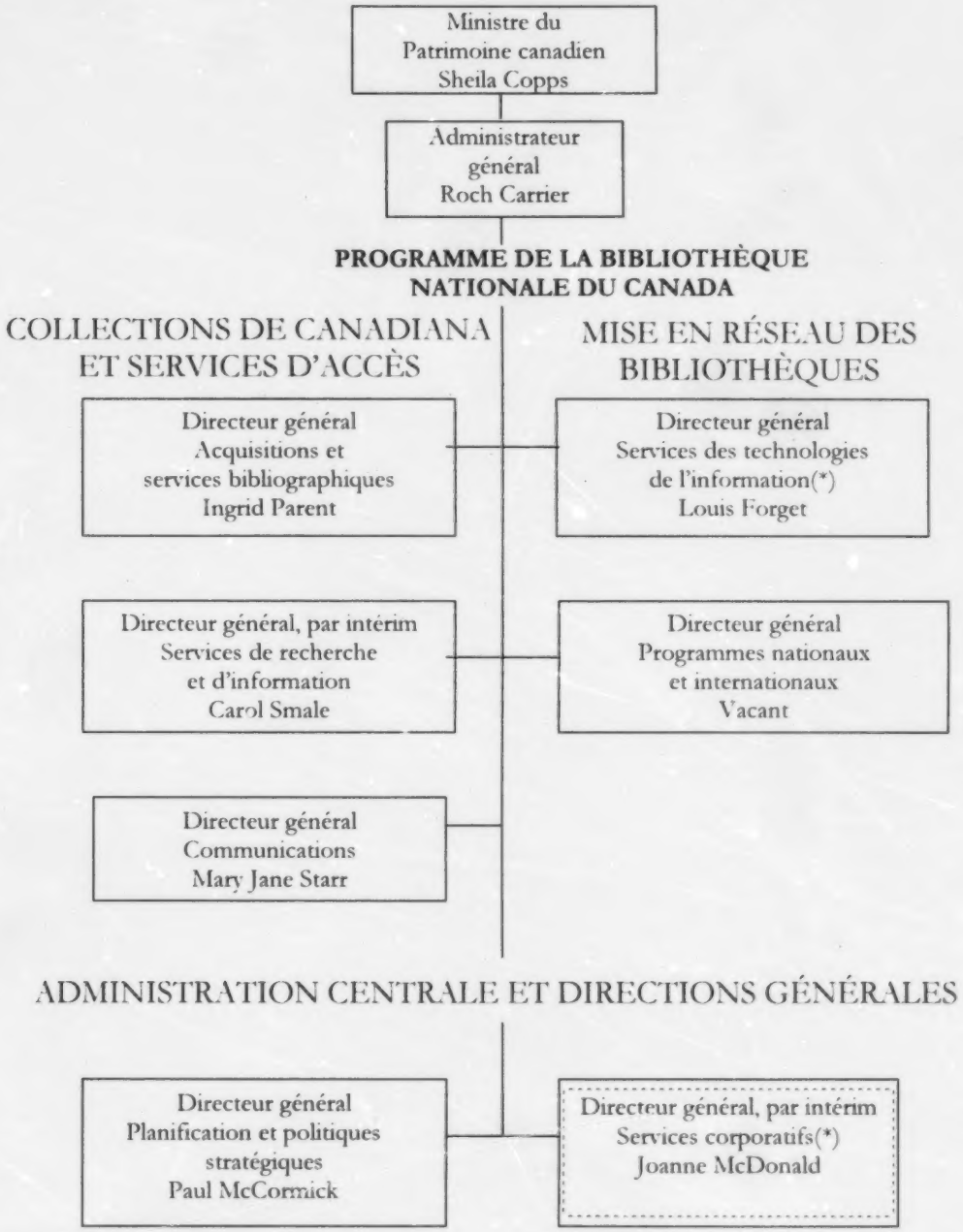
- L'élaboration de l'initiative « *Open Archives* » se poursuit.
- Les exigences techniques applicables à l'infrastructure pour l'affichage et la manipulation de l'information dans des jeux de caractères non romains sont définis.
- Le Système de gestion des publications électroniques (SGPE) est en cours d'élaboration.
- L'augmentation de la largeur de bande demeure une priorité.
- La consolidation du Service des technologies de l'information se poursuit dans plusieurs dimensions, notamment l'infrastructure informatique, les applications informatiques et le partage des normes et des pratiques.

2004-2005

- L'élaboration de l'initiative « *Open Archives* » se poursuit.
- L'infrastructure pour l'affichage et la manipulation de l'information dans des jeux de caractères non romains est en place.
- Le Système de gestion des publications électroniques (SGPE) est en place.
- L'augmentation de la largeur de bande se poursuit.
- La consolidation du Service des technologies de l'information se poursuit.

Section III : Organisation de la Bibliothèque nationale du Canada

3.1 Organigramme de la Bibliothèque nationale du Canada



(*) : Services partagés par la Bibliothèque nationale du Canada et les Archives nationales du Canada. Les ressources de la Direction générale des Services corporatifs font partie des Archives nationales du Canada.

3.2 Organisation de la Bibliothèque nationale du Canada

La Bibliothèque nationale du Canada est un organisme culturel relevant du portefeuille du ministère du Patrimoine canadien. L'administrateur général, M. Roch Carrier, rend compte directement au Parlement par l'entremise de la ministre du Patrimoine canadien, l'honorable Sheila Copps.

Cinq directions générales sont exclusivement au service de la Bibliothèque nationale du Canada et deux directions générales fournissent des services à la Bibliothèque nationale du Canada et aux Archives nationales du Canada. Cette structure organisationnelle traduit une détermination à optimiser l'utilisation des ressources de deux organismes culturels spécifiques.

Les directions générales qui desservent exclusivement la Bibliothèque nationale du Canada sont indiquées ci-dessous avec leurs principales responsabilités :

- Direction générale des Acquisitions et des services bibliographiques :
  - Acquisitions
  - Accès bibliographique
  - Services bibliographiques

- Direction générale des Communications :
  - Programmes publics
  - Relations avec les médias
  - Publications
  - Communications stratégiques

- Direction générale des Programmes nationaux et internationaux :
  - Coordination des initiatives de patrimoine
  - Partage des ressources
  - Conseil des bibliothèques du gouvernement fédéral

- Direction générale des Services de recherche et d'information :
  - Service de recherche en littérature canadienne
  - Gestion des collections
  - Collection Jacob M. Lowy
  - Division de la musique
  - Services de référence et d'information
  - Services de mise en commun des ressources

- Direction générale de la Planification et des politiques stratégiques:
  - Politiques et planification corporatives

Les deux directions générales qui offrent des services à la Bibliothèque nationale du Canada et aux Archives nationales du Canada sont indiquées ci-dessous avec leurs responsabilités respectives :

- Direction générale des Services des technologies de l'information* :
  - Gestion des services à la clientèle
  - Gestion des applications
  - Développement de l'infrastructure informatique
  - Recherche et normes

- Direction générale des Services corporatifs** :
  - Installations et sécurité
  - Fonction de contrôle
  - Ressources humaines

En outre, on a mis sur pied deux Groupes de travail qui rendent compte à l'Administrateur général afin de mieux répondre aux initiatives et aux priorités de l'organisme.

- Le Groupe de travail sur le Gouvernement en direct
  - Le Groupe de travail sur le Gouvernement en direct a été mis sur pied afin d'élaborer et de fournir des services et produits de grande qualité en ligne aux Canadiens de manière à mieux répondre à leurs besoins d'information relatifs au Canada et provenant du Canada. Les travaux du Groupe de travail sont en relation directe avec les objectifs généraux du gouvernement de mettre au point, pour l'usage des Canadiens, des services électroniques accessibles, faciles d'emploi, de grande qualité, complets, privés et sécurisés, et ce faisant, ils catalysent le changement.

- Le Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada
  - Le Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada est chargé d'élaborer, conjointement avec d'autres partenaires, de nouveaux produits et services numériques qui, à long terme, constitueront une grande bibliothèque numérique canadienne offrant de l'information faisant autorité et présentée avec un vaste choix de médias afin d'aider les Canadiens de tous âges dans leurs apprentissages. Un certain nombre de produits sur des thématiques comme l'Histoire, la Musique et la Littérature canadiennes sont déjà disponibles gratuitement sur le site Internet de la Bibliothèque nationale du Canada.

3.3 Relations entre les secteurs d'activité et les résultats stratégiques

En 2001, la Bibliothèque nationale du Canada a redéfini et raffiné ses priorités et ses résultats stratégiques. Il existe désormais, outre les affaires courantes, des initiatives à l'échelle globale de la Bibliothèque auxquelles la Bibliothèque porte une attention particulière :

---

* Ces ressources font partie de la Bibliothèque nationale du Canada.

** Ces ressources font partie des Archives nationales du Canada.

Résultat stratégique 1 : Protection et préservation de la Collection nationale
Résultat stratégique 2 : Accès gratuit pour tous les Canadiens des connaissances sur le Canada
Résultat stratégique 3 : Renforcement et enrichissement de la Collection nationale
Résultat stratégique 4 : Mise en œuvre d'un programme de gestion

En outre, les travaux des Groupes de travail déjà établis pour intervenir sur les questions et priorités essentielles se poursuivent. Le tableau ci-dessus commence à démontrer les liens entre les secteurs d'activité et les résultats stratégiques de la Bibliothèque.

	Résultats stratégiques de la Bibliothèque nationale du Canada			
Secteurs d'activité	Protection et préservation de la Collection nationale	Accès gratuit pour tous les Canadiens des connaissances sur le Canada	Renforcement et enrichissement de la Collection nationale	Mise en œuvre d'un programme de gestion
Secteur d'activité 1 Collections de Canadiana et services d'accès	X	X	X	X
Secteur d'activité 2 Mise en réseau des bibliothèques	X	X	X	X
Secteur d'activité 3 Administration de l'organisme et des directions générales	X			X

3.4 Structure de reddition de comptes sur la gestion
(données reflétant la situation au 1er avril 2001)

Bibliothèque nationale du Canada	Budget total de la Bibliothèque nationale du Canada (en milliers de dollars)	Nombre d'équivalents temps plein (ETP)
Administrateur général de la BNC	31 537,0	462

Secteur d'activité 1 : Collections de Canadiana et services d'accès

Directions générales de la Bibliothèque nationale du Canada	Budget (en milliers de dollars)	Nombre d'équivalents temps plein (ETP)
Direction générale des Acquisitions et des services bibliographiques (ASB)	9 621,0	183
Direction générale des Services de recherche et d'information (SRI)	5 965,0	110
Direction générale des Communications	1 008,0	26

Secteur d'activité 2 : Mise en réseau des bibliothèques

Directions générales de la Bibliothèque nationale du Canada	Budget (en milliers de dollars)	Nombre d'équivalents temps plein (ETP)
Direction générale des Programmes nationaux et internationaux (PNI)	0.437,0	6
Direction générale du Service des technologies de l'information (STI) (Comprenant le Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada : 2 390,0 et 15 ETP) * Note : La Direction générale des STI offre des services partagés à la Bibliothèque nationale du Canada et aux Archives nationales du Canada)	12 413,0	112

Secteur d'activité 3 : Administration de l'organisme et des directions générales

Direction générale et Cabinet de l'Administrateur général de la BNC	Budget (en milliers de dollars)	Nombre d'équivalents temps plein (ETP)
Direction générale de la Planification et des politiques stratégiques (PPS) (comprenant le Groupe de travail sur le Gouvernement en direct (GED)	1 383,0	17
Cabinet de l'Administrateur général de la BNC	0.710,0	8

3.5 Prévisions de dépenses de la Bibliothèque nationale du Canada, de 2002-2003 à 2004-2005

(en milliers de dollars)	Dépenses prévues 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Budgétaire du Budget des dépenses principal (brut)	36 169,0	**36 658,0**	34 157,0	34 157,0
Non budgétaire du Budget des dépenses principal (brut)	0	**0**	0	0
Moins : Recettes disponibles	0	**0**	0	0
Total du Budget des dépenses principal	36 169,0	**36 658,0**	34 157,0	34 157,0
Rajustements**	7 680,0	**3 283,0**	3 292,0	2 932,0
Dépenses prévues nettes	43 849,0	**39 941,0**	37 449,0	37 089,0
Moins : Recettes non disponibles	120,0	**120,0**	120,0	120,0
Plus : Coût des services reçus sans frais	14 472,0	**14 438,0**	14348,0	12 231,0
Total des dépenses prévues	58 201,0	**54 259,0**	51 677,0	49 200,0
Équivalents temps plein	**470**	**470**	**470**	**470**

* Correspond aux meilleures prévisions du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice.

** Les rajustements servent à prendre en compte les approbations obtenues après la publication du Budget des dépenses principal; ils doivent inclure les initiatives budgétaires, le Budget des dépenses supplémentaire, etc.

Section IV : Annexes

4.1 Sommaire des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Dépenses prévues 2001-2002*	**Dépenses prévues 2002-2003**	Dépenses prévues 2003-2004	Dépenses prévues 2004-2005
Subventions				
Collections de Canadiana et services d'accès				
Système international de données sur les publications en série	25,0	**25,0**	25,0	25,0
Mise en réseau des bibliothèques				
Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques	11,0	**11,0**	11,0	11,0
Total des subventions	36,0	**36,0**	36,0	36,0

4.2 Recettes non disponibles

(en milliers de dollars)	Recettes prévues 2001-2002	**Recettes prévues 2002-2003**	Recettes prévues 2003-2004	Recettes prévues 2004-2005
Collections de Canadiana et services d'accès				
Frais de service	120,0	**120,0**	120,0	120,0
Total des recettes non disponibles	120,0	**120,0**	120,0	120,0

4.3 Prévisions de dépenses nettes et équivalents temps plein (selon le secteur d'activité)
Collections de Canadiana et services d'accès

Dépenses prévues 2001-2002*		**Dépenses prévues 2002-2003**		Dépenses prévues 2003-2004		Dépenses prévues 2004-2005	
en milliers de dollars	en ETP	**en milliers de dollars**	**en ETP**	en milliers de dollars	en ETP	en milliers de dollars	en ETP
22 350,0	265	**20 951,8**	**265**	19 644,6	265	19 455,7	265

* Correspond aux meilleures prévisions du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice.

Prévisions de dépenses nettes et équivalents temps plein
Mise en réseau des bibliothèques

Dépenses prévues 2001-2002*		**Dépenses prévues 2002-2003**		Dépenses prévues 2003-2004		Dépenses prévues 2004-2005	
en milliers de dollars	en ETP	**en milliers de dollars**	**en ETP**	en milliers de dollars	en ETP	en milliers de dollars	en ETP
13 903,8	147	**13 034,0**	**147**	12 220,7	147	12 103,3	147

* Correspond aux meilleures prévisions du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice.

Prévisions de dépenses nettes et équivalents temps plein
Administration de l'organisme et des directions générales

Dépenses prévues 2001-2002*		**Dépenses prévues 2002-2003**		Dépenses prévues 2003-2004		Dépenses prévues 2004-2005	
en milliers de dollars	en ETP	**en milliers de dollars**	**en ETP**	en milliers de dollars	en ETP	en milliers de dollars	en ETP
6352,5	58	**5 955,1**	**58**	5 583,5	58	5 529,9	58

* Correspond aux meilleures prévisions du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice.

4.4 Coût net du programme pour l'exercice du Budget des dépenses

(en milliers de dollars)	Total
Prévisions de dépenses nettes (Budgétaire et non budgétaire bruts du Budget des dépenses principal plus rajustements)	**39 941,0**
Plus : *Services reçus sans frais*	
Installations fournies par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	**6 644,0**
Contributions couvrant la part des employés des primes d'assurance des employés et les dépenses payées par le SCT	**1 561,0**
Indemnisation des accidentés du travail versée par Ressources humaines Canada	**36,0**
Gestion des services des ressources humaines, financières, matérielles et locatives fournis par les Archives nationales du Canada	**5 348,0**
Autres services à la clientèle fournis par les Archives nationales du Canada	**850,0**
Coût total du programme	**54 380,0**
Moins : *Recettes non disponibles*	**120,0**
Moins : Services fournis sans frais aux Archives nationales	**3 396,0**
Coût net du programme pour l'exercice 2002-2003	**50 864,0**

4.5 Initiatives horizontales et collectives à l'échelle du gouvernement

Initiatives horizontales

La Bibliothèque nationale du Canada a respecté la politique et les exigences administratives du gouvernement du Canada visant à éliminer les frais d'utilisation qui étaient en place pour l'accès au service de la base de données AMICUS de la Bibliothèque : AMICUS est désormais accessible sans frais. En outre, étant donné qu'il y a maintenant un grand nombre d'utilisateurs qui ne font pas partie de la communauté des bibliothèques, des mesures sont prises afin de rendre cette base de données plus conviviale et plus accessible.

Initiatives collectives

Programme Culture canadienne en ligne : Contribution du Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada

La Bibliothèque nationale du Canada poursuivra les travaux entrepris dans le cadre du Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique afin de contribuer au but du ministère du Patrimoine canadien de mettre du contenu culturel canadien à la disposition des internautes.

Le Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada a reçu un montant de 2,5 millions de dollars par an pour les exercices de 2000-2001 à 2002-2003 dans le cadre d'un programme administré par le ministère du Patrimoine canadien. Au cours de l'exercice 2001-2002, le programme de la Bibliothèque numérique du Canada a produit un large éventail de collections numériques, d'expositions et de sites éducatifs innovateurs pour le site Internet de la Bibliothèque nationale du Canada, portant sur trois thèmes principaux : Histoire, Musique et Littérature canadiennes. En 2002-2003, les travaux se poursuivront en vue d'élaborer et de présenter encore plus de contenu canadien en ligne, des ressources diverses et des outils d'éducation de référence. Des stratégies d'enseignement, des plans de leçons et des activités pour les élèves seront offerts. Le résultat global prévu est un soutien accru à l'augmentation des savoirs des enfants, des jeunes, du grand public et des chercheurs. Le Programme de la Bibliothèque numérique du Canada offrira de l'information faisant autorité et présentée avec des médias d'une riche diversité, ce qui assurera un soutien à l'augmentation de savoirs à tout âge et, à long terme, contribuera à la création à grande échelle d'une Bibliothèque numérique canadienne durable qui reflétera les événements, les citoyens, les lieux et les thèmes du Canada.

Le site Internet de la Bibliothèque nationale du Canada donne la prééminence à son important contenu culturel et respecte les normes et lignes directrices de la Normalisation des sites Internet du gouvernement du Canada. De concert avec d'autres institutions culturelles canadiennes, la Bibliothèque a lancé un projet coopératif appelé « Images Canada », qui offre une porte d'entrée à des collections en ligne d'images canadiennes. La Bibliothèque nationale du Canada continuera également de collaborer avec les bibliothèques canadiennes à des travaux de numérisation dans le cadre de l'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques (ICBN).

Dans sa troisième année, le Programme de la Bibliothèque numérique du Canada continuera de diversifier ses produits en numérisant un vaste éventail de contenus culturels. Le programme continuera aussi de tirer des leçons de son expérience dans la gestion de ces projets innovateurs et communiquera les leçons à retenir aux autres organismes qui prennent part à des projets de numérisations dans des domaines variés comme l'élaboration des normes, les outils éducatifs, l'architecture de site, les scénarios-maquettes, le respect du droit d'auteur, l'amélioration de l'accessibilité à Internet, les méthodologies de la numérisation, les installations de stockage et de sauvegarde et la formation en vue de suivre le rythme de l'évolution technologique.

Les nouvelles collections numériques, dans les deux langues officielles, comprendront :

- Les albums de presse canadiens
- Les albums de bandes dessinées canadiennes
- Les Rapports annuels du ministère des Affaires indiennes
- Des images d'avant 1800 tirées de livres rares
- La Bolduc et la musique québécoise au temps de la crise (Gramophone virtuel)
- Les athlètes canadiens aux Jeux paralympiques
- Des ajouts à Images Canada, à la collection Moodie-Traill, aux Archives de poésie canadienne, à Musique en feuilles canadienne d'antan
- Le Canada en train
- Des écrivains canadiens en vedette

- La base de données sur la littérature enfantine
- Les éditions canadiennes bon marché
- Les annuaires avant 1901

Les partenaires pressentis sont le Musée canadien de l'aviation, le Musée canadien de la nature, le musée Galt, les Archives nationales du Canada, la Bibliothèque publique d'Oakville, l'Université du Manitoba, l'Université du Nouveau-Brunswick, le Musée canadien de la poste et le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien.

Contribution du Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique au programme Culture canadienne en ligne

Initiative horizontale ou collective	But de l'initiative	Liste des partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en milliers de dollars)	Résultats prévus
Programme Culture canadienne en ligne : Groupe de travail sur la Bibliothèque numérique du Canada	Créer et rendre accessible tant au pays que sur la scène internationale des contenus numériques canadiens reflétant la diversité du Canada et contribuant à une économie et à une société axées sur le savoir.	Ministère du Patrimoine canadien Archives nationales du Canada Association olympique canadienne La Presse canadienne Musée des sciences et de la technologie du Canada Archives de la Ville de Calgary Centre d'information sur les sciences de la Terre (RNCan) Bibliothèque et Archives Glenbow Musée de la Nouvelle-Écosse Bibliothèque de l'Université Simon Fraser Bibliothèques publiques de Toronto Bibliothèques de l'Université de Toronto	2 500,0 Montant total (estimé) alloué par les autres partenaires : 75,0	Information faisant autorité et présentée avec une riche diversité de médias favorisant l'augmentation des savoirs des personnes de tous âges. Bibliothèque numérique canadienne à grande échelle et durable reflétant la diversité des événements, des citoyens, des lieux et des thèmes canadiens.

Le Gouvernement en direct : Contribution du Groupe de travail de la Bibliothèque nationale du Canada sur le Gouvernement en direct (GED)

Le Groupe de travail de la Bibliothèque nationale du Canada sur le Gouvernement en direct, créé afin de promouvoir le rôle de chef de file et l'expertise de la Bibliothèque nationale du Canada dans l'acquisition, l'accessibilité et la préservation de l'information gouvernementale de tout format, continuera d'assumer son rôle de chef de file afin d'améliorer, de promouvoir et de mettre en œuvre des services électroniques axés sur la clientèle et des contenus gouvernementaux canadiens de qualité sur Internet à l'intention des Canadiens. Le Groupe de travail sur le GED est en liaison avec d'autres ministères fédéraux et, de plus, il anime et soutient les initiatives fédérales en matière de bibliothèques. Le Groupe de travail participe à l'élaboration du portail canadien sur Internet, un projet dirigé par le ministère du Patrimoine canadien.

Les résultats prévus sont en relation directe avec le résultat stratégique n° 2, Accès.

Le Groupe de travail de la Bibliothèque nationale du Canada sur le GED continuera d'élaborer plusieurs projets visant à fournir des services et des produits électroniques aux utilisateurs de la Bibliothèque nationale du Canada.

- Le Projet pilote de livres en direct canadiens continuera de s'occuper de la sélection, de l'acquisition, du catalogage, de la préservation et de l'accessibilité en ligne de livres en direct canadiens choisis.
- Le Service des nouveaux livres continuera d'améliorer les services offerts par la Bibliothèque nationale du Canada aux éditeurs, aux libraires, aux bibliothèques canadiennes, aux chercheurs individuels et au grand public. Les nouveaux éléments comprennent notamment des tables de matières, des échantillons de textes, des images, des renseignements sur l'auteur et l'illustrateur, des détails sur les prix remportés, etc.
- L'initiative internationale « Collaborative Digital Reference Service (CDRS) », à laquelle participent plus de 200 bibliothèques et autres institutions, mène à un service mondial de référence électronique accessible aux chercheurs jour et nuit, tous les jours. La Bibliothèque nationale du Canada fut du nombre des institutions qui ont fondé cette initiative et actuellement, 13 bibliothèques canadiennes participent au CDRS.
- Le développement et la mise en œuvre du Service de localisation des publications du gouvernement fédéral, du Service de localisateur permanent des publications gouvernementales (adresses permanentes des sites Web) et des améliorations au service d'Information sur le Canada par matière (ICPM) de la BNC se poursuivront en coopération avec des partenaires variés.

Gouvernement en direct : Contribution du Groupe de travail de la Bibliothèque nationale du Canada sur le GED

Initiative horizontale ou collective	But de l'initiative	Liste des partenaires	Fonds alloués par les partenaires (en milliers de dollars)	Résultats prévus
Gouvernement en direct	Le Gouvernement en direct vise à rendre les services du gouvernement : - Accessibles à tous, faciles à utiliser et organisés de manière à répondre aux priorités des Canadiens en matière de service - Plus rapides et moins coûteux à utiliser - D'une meilleure qualité et plus exhaustifs - Privés et sécurisés	Ministère du Patrimoine canadien Communications Canada Industrie Canada Conseil du Trésor du Canada Autres partenaires : Communauté des bibliothèques canadiennes Éditeurs canadiens Libraires canadiens Bibliothèques du gouvernement fédéral Bibliothèque du Congrès (USA) Bibliothèque nationale d'Australie	200,0 300,0	Sensibilisation accrue aux avantages des services et produits électroniques Réponse améliorée aux besoins des citoyens Exploration de nouvelles technologies (sans fil) pour la prestation des services électroniques Amélioration des services de référence Amélioration de l'accessibilité et de l'information concernant le patrimoine publié du Canada et les publications actuelles Transformation des services en vue de la prestation de services axés sur la clientèle

Section V : Autres renseignements

Références

Bibliothèque nationale du Canada
395, rue Wellington
Ottawa (Ontario)
K1A 0N4

Téléphone : (613) 995-9481
Sans frais : 1-877-896-9481
ATME : 1-866-299-1699

Télécopie : (613) 943-1112

Budget des dépenses

Partie II – Budget principal des dépenses 2001-2002 :

www.tbs-sct.gc.ca/tb/estimate/20012002/001_f.pdf

Rapport sur les plans et les priorités (Partie III) pour 2001-2002 :

www.nlc-bnc.ca/obj/a8/12/rpp01-f.pdf

Rapports sur le rendement

www.nlc-bnc.ca/10/index-f.html

Rapport sur le rendement pour la période se terminant le 31 mars 2001 :

www.nlc-bnc.ca/obj/a5/f2/fdpr01.pdf

Normes de service

Engagement de la Bibliothèque nationale du Canada quant à ses normes de service
www.nlc-bnc.ca/10/8/a8-1011-f.html

Ressources informatives sur le site Internet de la Bibliothèque nationale du Canada

Adresse du site Internet : **www.nlc-bnc.ca**

Au sujet de la Bibliothèque : **www.nlc-bnc.ca/10/index-f.html**

Services AMICUS : **www.nlc-bnc.ca/7/2/index-f.html**

Information sur le Canada par matière :
www.nlc-bnc.ca/caninfo/fcaninfo.htm

Images Canada : **www.imagescanada.ca/index-f.html**

Publications : **www.nlc-bnc.ca/9/index-f.html**

Outils de recherche : **www.nlc-bnc.ca/8/index-f.html**

Services : **www.nlc-bnc.ca/6/index-f.html**

Activités culturelles : **www.nlc-bnc.ca/1/index-f.html**

Quoi de neuf : **www.nlc-bnc.ca/1/6/index-f.html**

La Bibliothèque numérique du Canada

- *Musique :* **www.nlc-bnc.ca/4/index-f.html**
- *Histoire :* **www.nlc-bnc.ca/2/index-f.html**
- *Littérature :* **www.nlc-bnc.ca/3/index-f.html**